

黄河水利职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

黄河水利职业技术学院创建于 1929 年，前身是河南省建设厅水利工程学校，创办人为著名人士张钫。先后历经河南省立水利工程专门学校、国立黄河流域水利工程专科学校、黄河水利学院、黄河水利学校等历史沿革，原隶属于水利部，1998 年改制为黄河水利职业技术学院，是河南省和全国水利行业第一所高职院校。建校 88 年来，向国家输送了十余万名大中专毕业生，被誉为“黄河技干摇篮”和“黄河流域的黄埔军校”。长期以来，学校立足河南，面向全国，依托水利，服务社会，坚持以就业为导向，以教学为中心，以专业建设为核心，教书育人、管理育人、服务育人、生产育人，努力将学校办成技能人才的摇篮，技术服务的基地。根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》等文件精神制定学校内部质量保证体系建设与运行实施方案。

一、建设依据

(1) 教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2 号)，文件要求建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制、切实发挥学校教育质量保证的主体作用。

(2) 教育部关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》启动相关工作的通知(教职成司函[2015]168 号)，引导和帮助高职院校建立常态化内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系，在学校、专业、课程、教师、学生各个层面形成相对独立完整又相互关联支撑的保证机制；有利于提高人才培养质量保证的成效，建立人才培养质量监测与预警机制；有利于促进高职院校强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化；有利于促进高职院校完善治理结构，提高治理能力。

(3) 教育部关于印发《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018

年)》的通知(教职成[2015]9号),以高等职业院校人才培养工作状态数据为基础,开展教学诊断和改进工作。加强分类指导,推动高等职业院校全面建立完善内部质量保证体系,支持优质高等职业院校实现更高水平发展。

(4)河南省教育厅《关于印发河南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案的通知》(教高〔2016〕398号),以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标,按照“需求导向、自我保证,多元诊断、重在改进”的工作方针,引导河南省高等职业院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任,建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制,不断提高人才培养质量。

(5)《黄河水利职业技术学院2016-2020年发展规划》提出:全面推进教学诊改,坚持改革创新、内涵发展,依法治校、民主管理,努力提高办学水平和层次,全面提升学校综合竞争力和国内外影响力,实现学校科学发展。

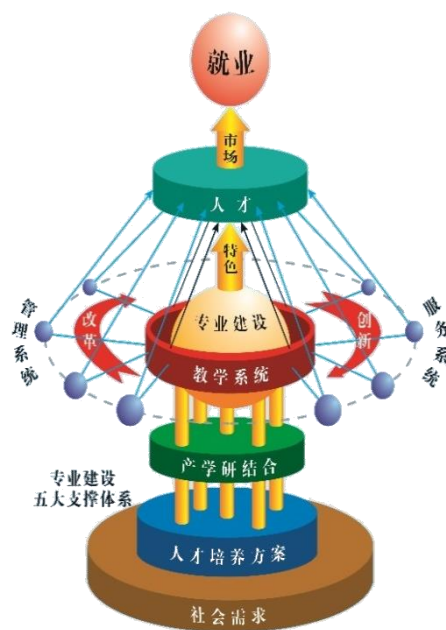
二、建设基础

(1) 形成了先进的教育理念

学校定位明确,经过示范院校建设和后示范建设,形成了以专业建设为核心,以就业为导向,以教学为中心“四育人”(教书育人、管理育人、服务育人、生产育人)教育理念;专业建设方面提出了以质量建设为核心,基础设施建设、实践条件建设、师资队伍建设、课程建设和质量建设为支撑的专业建设理念(见图1)。初步形成了具有黄河水院特色的质量文化雏形。

(2) 构建了传统校本质量监控体系

2005年~2012年,通过人才培养水平评估和国家示范院校建设,初步架构了由教育教学质量、行政服务质量、后勤服务质量



三部分组成的质量保障体系，构建了由学校（教育教学督导室）、教务处、院系部、教研室四级教学质量监控体系，共同实施对教学过程的跟踪管理和质量监控，形成了传统意义上的教学质量评价体系；2013年~2015年，引入第三方开展学生培养质量跟踪评价，利用教学质量管理平台开展教学过程的即时性、阶段性及结果性评价，探索了教学质量信息化管理；2016年，学校被确定为职业院校教学诊改工作试点院校，开始试点基于大数据分析的智能治理。教学质量保障体系建设历程如图2所示。

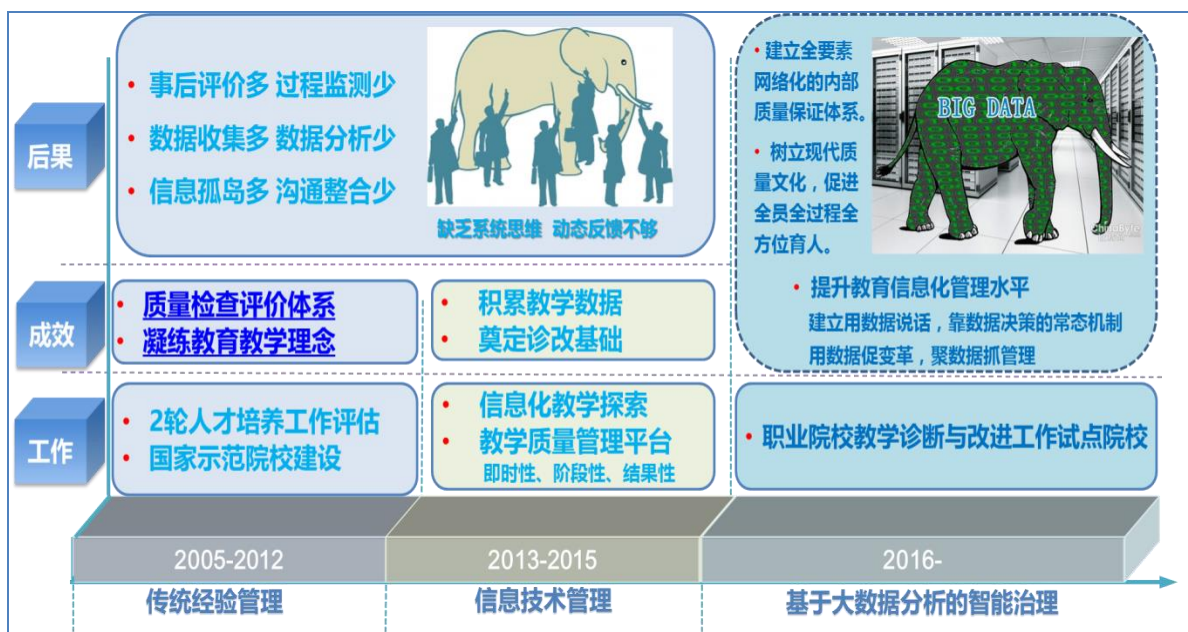


图2 教学质量保障体系建设历程

(3) 推进了教育教学信息化建设

自2013年起，作为水利水电建筑工程专业国家教学资源库的主持单位，学校以国家专业教学资源库为引领，建设了校内17个专业教学资源库，形成了60门核心课程、375个实训项目等大量的优质教学资源；推广使用了网络教学平台，每个教师都建有个人的教学空间，每个学生都建有自己的学习空间，实现了教与学方式方法的变革；为切实做好教育教学信息化工作，学校相继出台一系列文件或规章制度，并在职称评定、教学工作量计算、年度工作考核等方面对教学信息化建设进行了明确规定，从政策方面为教学信息化改革提供了有力的保障。通过教学信息化建设，在教师教学、

学生学习、技能实训、教学管理和效果评价等方面形成了“教、学、训、管、评”五位一体的建设理念，在教学形态改进方面取得初步成效，提高了教与学的效率和效果。

(4) 进一步明晰了智能校园建设思路

目前学校拥有联通、电信、移动、教育网等 5 个网络出口，共计 9.6GB 带宽。建立了省网络学习空间的高速连接通道，建成了“万兆主干、千兆到楼层、千兆/百兆到桌面”的覆盖校园行政、教学、实训、室外公共区域的高速无线网，智能校园软硬件系统建设基本形成。建立了统一的信息门户平台，智能校园平台框架已基本形成，已建成具有生物特征识别功能的、可随时预约的在线考试系统及各类教学资源的数字化在线学习平台及服务全校的数字资源管理应用系统，为教学诊改提供强有力的技术支撑。智能校园平台框架见图 3。

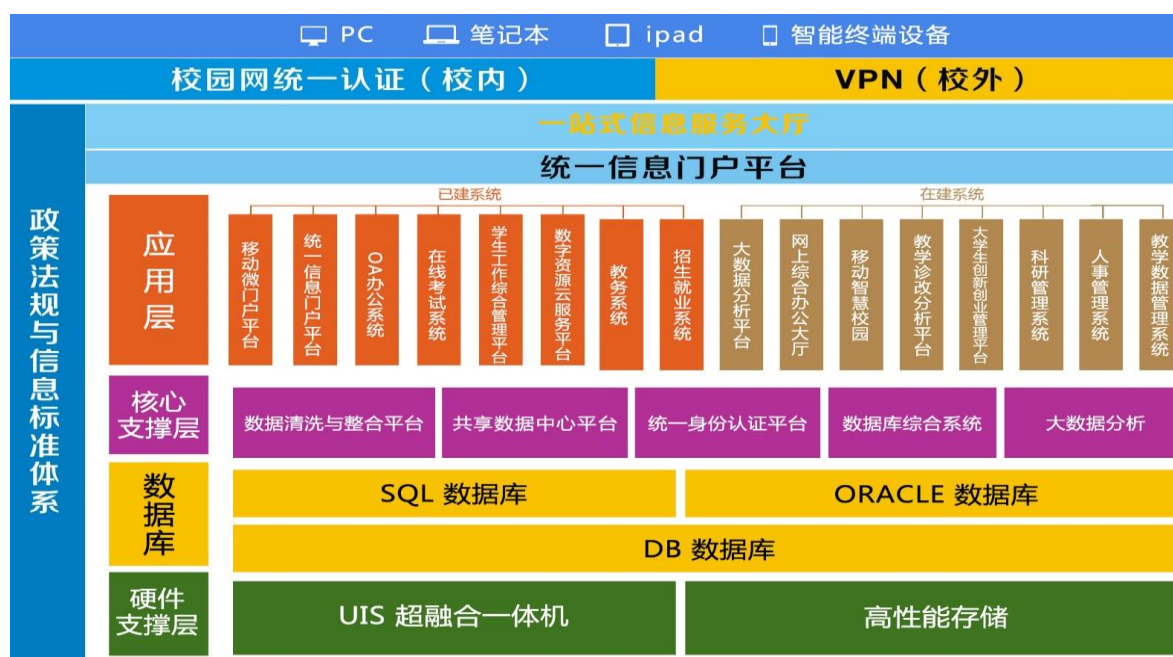


图 3 智能校园平台框架图

学校的内部质量保证体系建设经过了传统经验管理、信息技术管理两个阶段，经过了人才培养工作评估、国家示范院校建设、信息化教学探索、教学质量管理平台建设，凝练了教育教学理念，形成了初级质量保障体系，显现了学校质量文化的雏形。但目前由于观念上的习惯性、认识上的片面性、执行上的随意性和改进上的选择性问题的存在，造成了内部质量保证体系建

设和运行还存在着机制不健全，没有形成稳定的质量文化；标准不完善，无法实施精准的质量改进与提升；制度不系统，没有形成有效的质量保障体系等问题，内部质量保证体系建设与运行还需要进一步的完善和提高。

三、指导思想

以全面质量管理思想为指导，以学校章程为依据，借鉴和应用先进的质量管理技术，通过确定目标体系，完善标准体系和制度体系，建立实施体系，形成保障体系，全面推进质量文化建设，形成黄河水院特色质量文化。按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，坚持系统性、可控性、科学性、客观性和持续性的原则，构建智能平台支撑、“机制”“文化”双引擎，常态化可持续改进的内部质量保证体系，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任；树立质量危机意识，通过横向学校、专业、课程、教师、学生 5 个方面质量持续改进，纵向从决策、生成、资源、支持到监控 5 个过程的内涵建设，建立持续改进螺旋提升的质量改进机制，实施全员、全过程、全方位育人，不断提高人才培养质量。

四、建设思路与目标

以质量文化建设为引领，以教学为中心、专业建设为核心，以目标体系、标准体系建设为诊改试点工作的起点，以课堂教学改革为切入点，以考核性诊改制度建设为抓手，以信息化智能平台建设为基础，建立“五纵五横一平台”为基本框架的内部质量保证体系，完善“质量计划、质量控制和质量螺旋上升”管理流程，形成常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；以学校中长期规划目标为依据，确立学校发展的质量目标，质量生成、质量条件建设和支持服务机构层层分解目标，依据标准和考核性诊改制度进行横向 5 个层面的诊断与改进，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

五、体系框架

构建“五纵五横一平台”质量保证体系框架，五纵指决策、生成、资源、支持、监控；五横指学校、专业、课程、教师和学生；一平台指智慧

校园管理平台。横向五个方面，建设从目标决策、计划实施、资源支持、运行保障到有效监督的规划、目标、标准、制度等质量保证体系，“五纵五横一平台”质量保证体系基本建设架构如图 4。



图 4 质量保证体系框架结构

六、建设任务

1. 健全组织机构，明确部门职责

利用学校组织体系和管理架构，实行党委领导、校长负责、质量保证委员会审核指导；教学工作、技术资源保障、学生工作、后勤服务等职能部门组织实施，保证工作质量不断改进提升；教学院（系、部）实施持续改进的人才培养方案，不断优化人才培养过程，实现人才质量的不断提高；质量管理办公室进行质保体系设计与考核诊断。通过梳理确定各职能部门和教学单位在纵向 5 系统中归属（如表 1）。

表 1 职能部门和教学单位在纵向 5 系统中归属

体系构架	质量建设决策机构	质量生成机构	质量的条件建设、支持服务等机构		
纵向系统	决策指挥	质量生成	资源建设	支持服务	监督控制
职能部门	校党委 质保委员会 党政办公室	二级教学单位	组织部 人事处 计财处 国有资产管理处	招生就业服务中心 数字化校园建设与管理办公室 图书馆 保卫处 后勤服务	纪委 审计处 质量管理办公室 教育教学督导室
教学单位		教务处 学生处 团委 宣传部 继续教育学院			

在明确的职责与权限基础上，各部门按照 SMART 原则将职责具体化为

工作。依据具体化的工作优化部门岗位任务（表 2），制定岗位各项工作标准（表 3）。

表 2 部门职责及目标任务一览表

部门名称				
部门职责	具体工作	工作标准	岗位	科室

表 3 部门之科室岗位工作标准一览表

部门名称				
科室	岗位	具体工作	工作标准	对应表 2 工作

2. 构建质量保证体系，保障持续稳定提高

质量体系建设如图 5 所示。

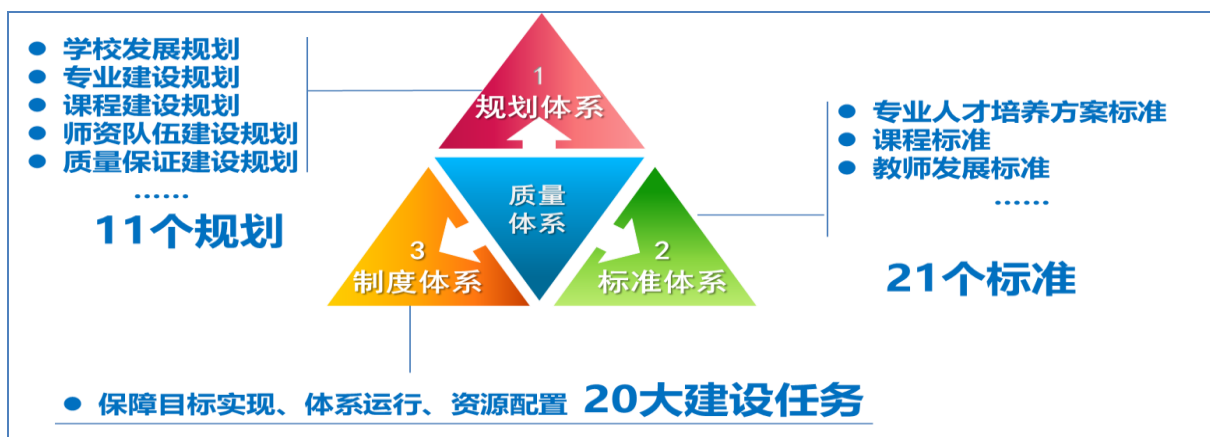


图 5 质量保证体系建设内容

(1) 规划体系建设

基于“五纵五横一平台”内部质量保证体系架构，建立横向五个层面包括学校中长期规划、专项建设规划、专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划和育人规划等 11 个规划体系，形成上下衔接、左右呼应的目标链（图 6）。

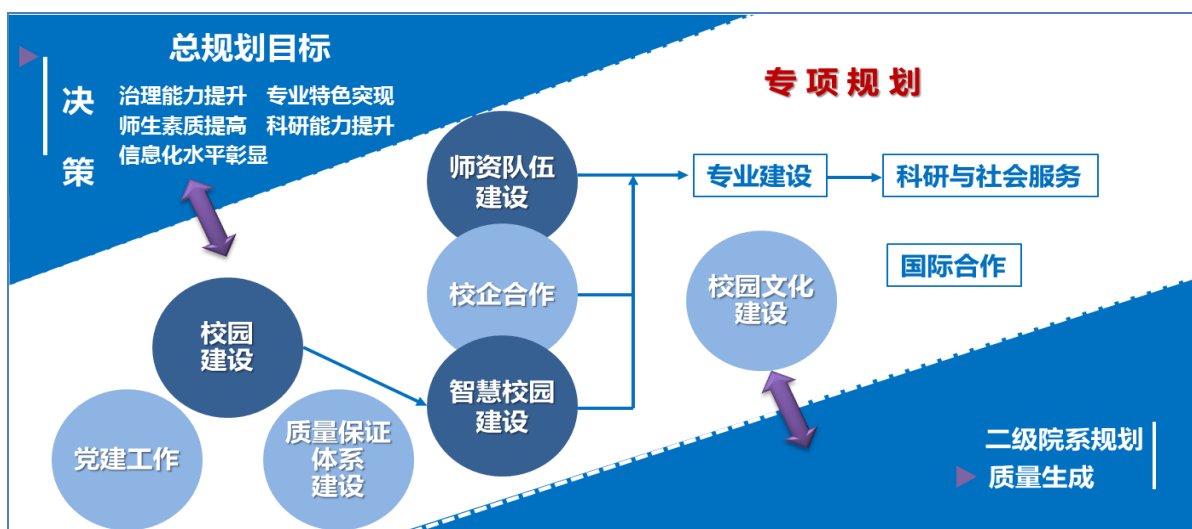


图 6 上下衔接、左右呼应的目标链

各院（系、部）根据学院专项规划目标和专业建设目标，编制院系建设规划，并依此编制各专业建设规划，明确院（系、部）及专业建设年度建设目标、任务、措施、预期效果，形成学校、院系、专业建设目标执行链（图 7）；学校根据规划及学校工作重点制定年度工作计划，职能部门根据学校年度目标任务分解确定职能部门管理的工作任务，把任务分解到职能部门和院（系、部），制定职能部门年度工作计划。院（系、部）根据各职能部门的工作任务分解及院系规划，制定院（系、部）年度工作计划。教研室根据院系年度工作计划，结合教研室专业、课程和师资培养等工作制定教研室工作计划，形成“学校年度工作计划—职能部门年度工作计划—院（系、部）年度工作计划—教研室工作计划”落实规划的计划实施链，同时制定相应任务完成的考核标准，并将任务完成情况与部门绩效考核相结合，确保规划建设任务的完成（图 7）。

（2）标准体系建设

在厘清部门职责，优化岗位，建立岗位工作标准的基础上，按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制纵向 5 系统功能，梳理各系统中的职责、工作和建设内容。建立基于管理目标和行为主体目标，由行为标准体系、建设标准体系、师资建设标准体系和学生发展标准组成的规范性标准；基于专业目标，由专业标准体系和课程标准体系组成的实

施性标准，形成内部质量保证体系的标准链（图 8）。

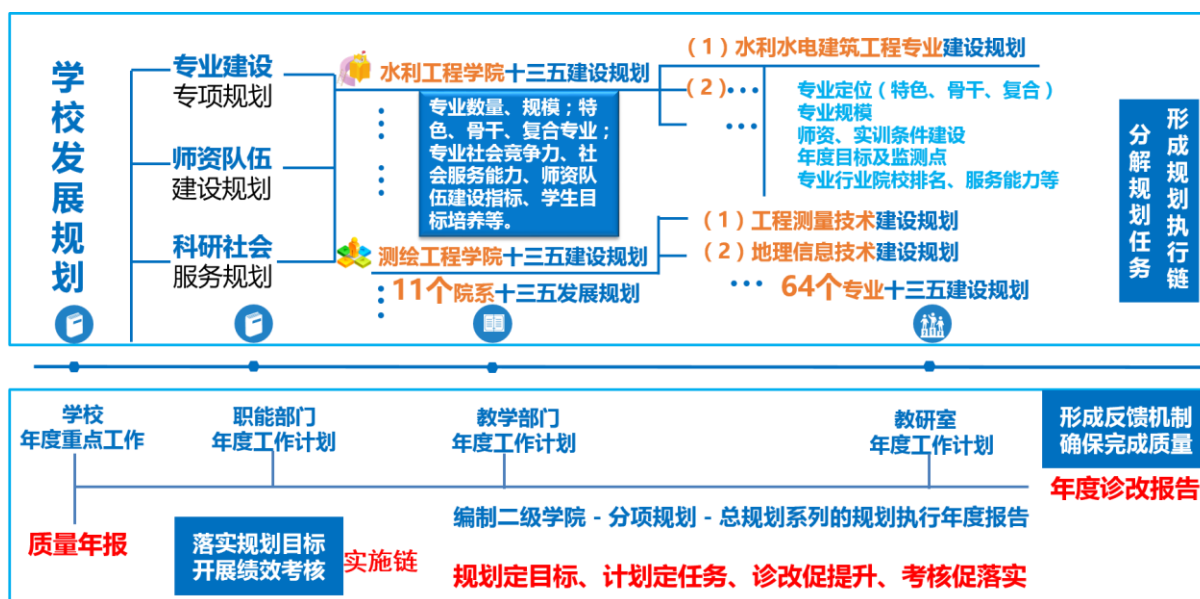


图 7 规划目标与任务落实—规划执行实施链

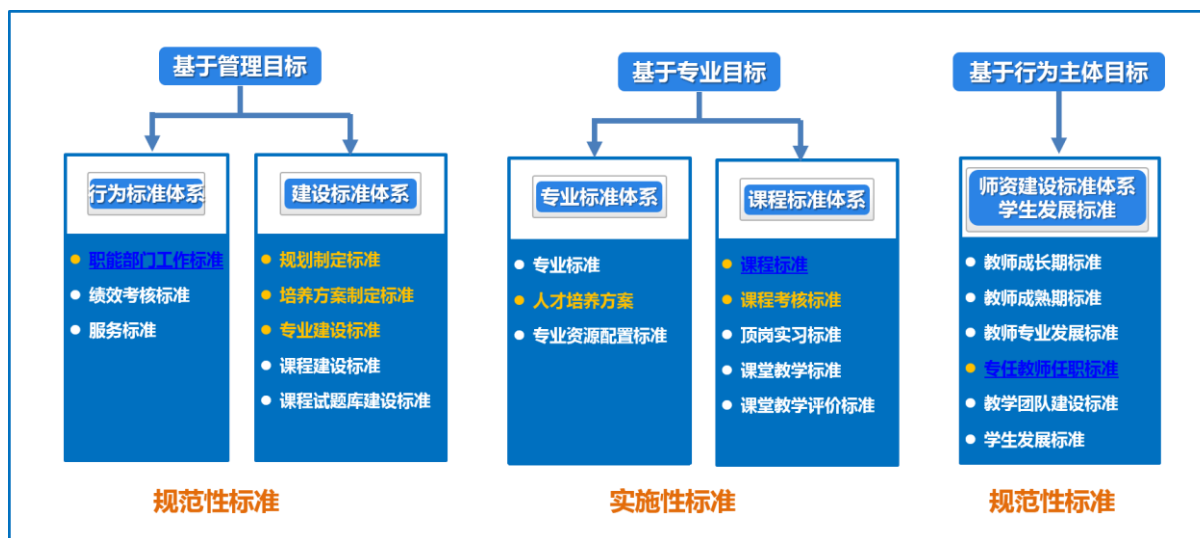


图 8 标准体系建设示意图

(3) 制度体系建设

从内部质量保证体系纵横向 5 个方面制定和完善保障目标实现、体系运行、资源配置等 20 个建设任务 35 个配套制度，形成学校质量保证的制度体系；梳理学校层面的人事、财务、课程教学、学生事务、后勤保障、研究发展、产学合作、信息服务、国际交流与合作、监督控制等事项，进行流程设计，将设计的程序与制度匹配（图 9），形成内控机制。

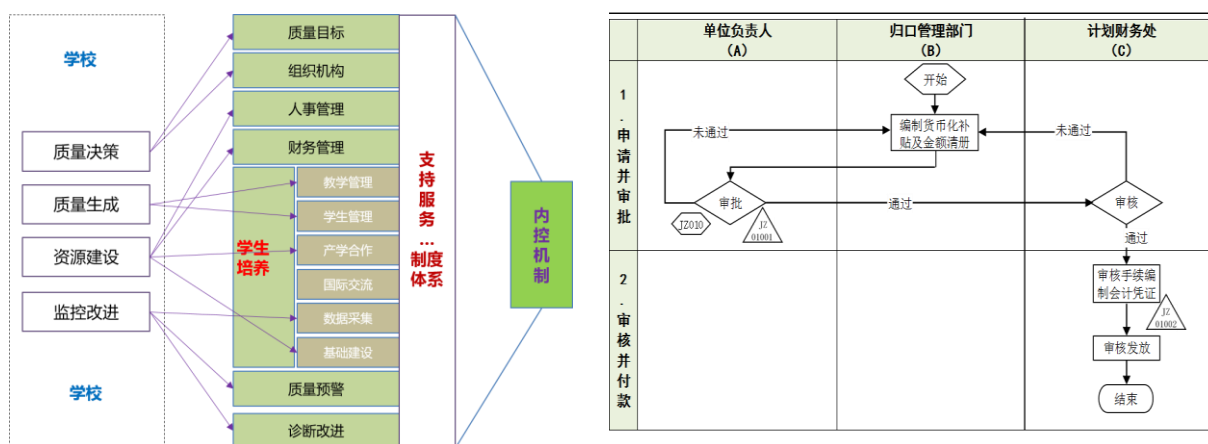


图9 事项管控与流程匹配的学院内控制制

3. 落实规划目标，建立常态自我诊改机制

目标、标准、制度建立是为了保证质量保证体系的运行、管理目标和专业建设任务落实，形成质量管理和专业建设有效的螺旋改进与提升。依据学校质量建设规划目标，进行 SWOT 分析，编制院系建设子规划，明确建设目标、任务、措施、预期效果、年度路线图，编制建设方案。明确年度建设任务，编制年度工作计划，层层分解落实形成规划实施链。在资源、制度支撑下开展有效实施，利用信息管理平台，实时采集数据，进行建设质量实时监控、反馈与改进，开展各个层面的考核性诊改，建立常态自我诊改机制，推进建设成效与工作质量的持续改进与提高。

(1) 依据目标任务开展学校层面的考核性诊改

建立常态化自我诊改机制，将学校年度目标任务落实执行、各级各类项目建设过程状态数据和建设成效作为目标管理与部门绩效考核性诊断的重要依据。依托数据平台，建立基于数据分析的诊断与改进报告制度，以年度工作计划落实为抓手，明确各项工作执行主体，确定工作任务完成和项目建设标准，确定工作执行过程和结果的行为参数与量化参数。依据工作过程中产生的信息数据，对照设定的工作标准，按照学校、职能部门、教学院（系、部）、教研室（科室）四层级，对各类各项工作现状进行自主诊断改进，通过绩效考核，促进改进工作的落实。

(2) 按照建设方案开展专业层面考核性诊改

根据学校专业设置与调整管理办法，明确专业设置与调整的程序和条件。各专业进行市场需求和学情调研，开展就业分析、用人单位满意度分析、学生能力测评情况分析、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于数据信息的专业质量分析年度报告，作为专业设置与调整、结构优化和人才培养目标修正的依据。运用智慧校园管理平台，实时采集专业运行状态数据，开展专业的自我诊断。在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设、课程教学质量状态，及时反馈促进专业建设质量的不断改进，撰写学院专业质量年度报告，开展专业层面考核性诊改（图 10）。

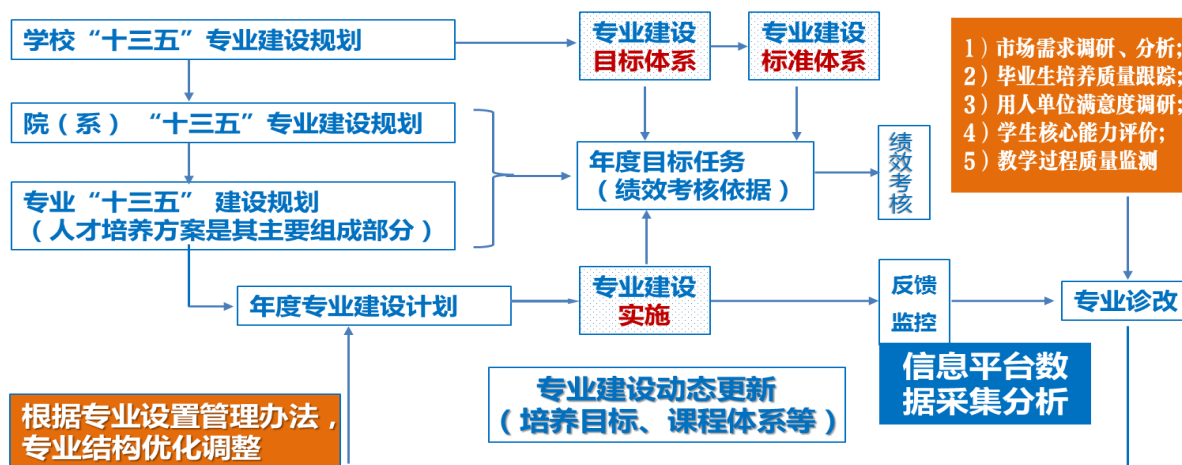


图 10 专业层面考核性诊改

(3) 构建新型课堂教学形态开展课程层面考核性诊改

课堂是课程建设的重点和教学质量建设中的一个关键点，是联接人才培养方案与学生的枢纽，在信息化条件下进行新型课堂教学形态建设，是落实内部质量保证的重要切入点。根据人才培养目标，确定课程教学标准，进行课堂教学设计，通过实训条件、师资条件、信息化条件保障新型课堂建设，通过设疑导思、激活主体、个性学习、精准推送、适时自测、自动评价，开展新型课堂教学，实现课堂教学质量在线跟踪，及时发现教学过程存在的问题，实现教师实时自我诊改；根据人才培养方案制订课程考核标准，开发课程试题库，利用智能考场开展多层面的考核，对学生的学业与教师的教学质量进行跟踪，激励促进课程层面的教学诊改，促进新型课堂建设，切实提高人才培养质量。新型课堂教学形态建设如图 11。

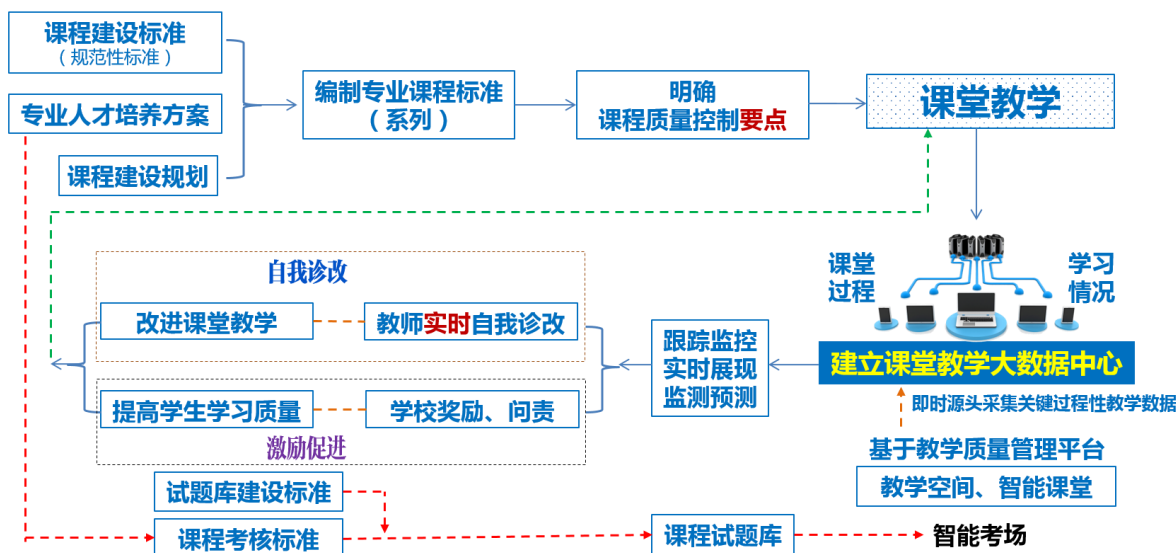


图 11 新型课堂教学形态建设与课程层面考核性诊改

(4) 根据教师发展标准开展教师层面考核性诊改

制定学校师资队伍发展规划，层层分解编制学校、院（系、部）和专业三级师资队伍建设目标体系，教师根据自身发展制定个人发展目标，学校统筹规划师资队伍建设和教师个人发展目标，依据目标和任务，制定院（系、部）和专业师资队伍建设工作计划，将计划完成情况与部门绩效考核挂钩。根据教师发展标准，系统设计教师激励提升机制和教师成长发展体系，规划设计教师成长和教师专业贡献等方面的行为参数与量化参数，利用信息管理平台，实时采集状态数据，在对数据统计分析基础上，规划反映教师成长与专业贡献度的教师画像，形成教师质量改进螺旋，促进教师发展的自我诊断与改进，开展教师层面考核性诊改。

(5) 发挥学生能动性，开展学生层面的自我诊改

学生制定学期个人发展目标，根据人才培养方案制定学生发展标准，构建并运行学生质量改进螺旋。依托数据平台，根据学生个人发展目标和学生发展标准进行学生画像，对照个人发展计划和学生诊断点，实施自我诊断，进行数据分析，发现问题，自我预警，及时纠错，确保学习和成长质量。

4. 建立智慧校园管理平台，保障质量保证体系运行

根据内部质量管理体系与运行目标、标准，确保质量自我保证链的形成及实施有效管控。研究关键质量行为指标，明确信息来源和基本依据，建立平台信息采集责任制和平台信息采集督促制度，形成基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制。建设满足教学质量信息采集、自我诊改、常规监控、日常管理，数据源头采集、即时采集、开放共享，具有分析与预警功能，动态化管理的智慧校园管理平台。通过学校、专业、课程、教师和学生 5 个画像为各个层面的自我诊断与改进提供数据支持。以平台信息为基础，监控质量保证薄弱环节，规范各项工作行为，建立信息发布制度，推进各项建设工作，把平台信息作为人才培养质量考评和学校发展决策的基本依据（图 12）。



图 12 智慧校园管理平台建设

5. 实施绩效考核，促进内部质量保证体系正常运行

内部质量保证体系形成后，必须有一个有效的考核激励方法去促进工作的落实，实行全面绩效考核，关注结果与过程中的行为要素，通过过程考核促进工作的落实与执行，质量监控促进问题的发现与解决，绩效考核诊断工作的业绩，并不断的改进，才能调动学校所有部门、人员工作的积

极性，激发教职员工的创造力，逐步实现从制度约束到文化养成的质量管理境界，在目标、标准、制度建设基础上建设诊改性考核体系，修订完善学校绩效考核办法，形成以诊改性考核体系为基础的绩效考核制度，促进内部质量保证体系的建设与有效运行。

七、建设措施

(1) 规划落实与资源统筹有序促进体系建设

依据学校质量保证体系建设规划，制订内部质量保证体系建设与运行工作实施方案，以落实改进为重点，以质量文化建设为目标，以新型课堂建设为切入点，以信息平台建设为突破口，统筹经费投入与资源条件保障，优先保证高水平人才质量输出要求的教学条件、资源建设及其综合改革的需要，做好顶层设计，统筹兼顾，通过试点工作，完善内部质量管理体系，在运行中提升改进，逐步在全校各个层面稳步推进。内部质量保证体系建设与推进过程见图 13。

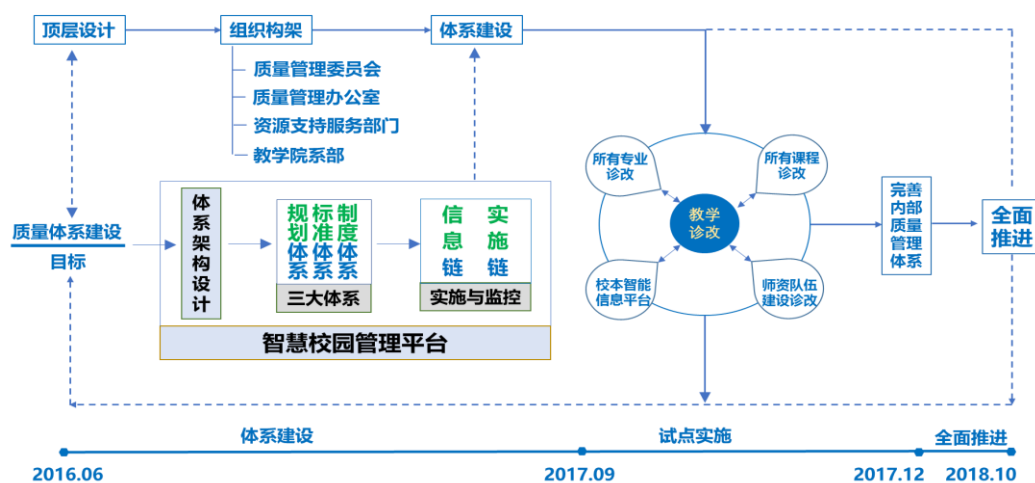


图 13 内部质量保证体系建设与推进过程图

(2) 完善落实绩效考核制度促进体系实施

学校质量文化形成于学校全面质量管理，集中体现了学校整体办学水平和质量的高低。因此，要实现全面质量管理，就要从质量文化的精神、制度、行为和物质四个层面出发，逐步形成并相对固化的群体质量意识、质量价值观、质量方针、质量目标、监控原则、监控手段、监控方法、质量奖惩制度等。质量文化的形成是一个渐进的过程，初级阶段质量文化形

成需要在制度约束下达到质量目标，在激励措施下挖掘质量行为主体潜能。在考核性诊改基础上制定各个层面上的绩效考核标准，通过绩效考核办法，落实绩效考核制度，促进内部质量保证体系有效运行。绩效考核与质量保证体系运行保障框架图见图 14。

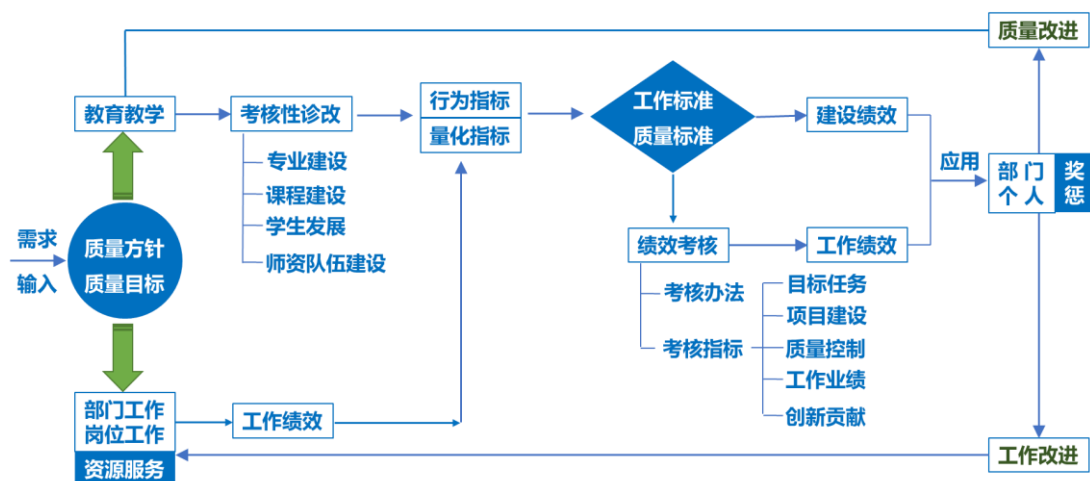


图 14 绩效考核与质量保证体系运行保障框架

(3) 加强智慧校园管理平台建设保障质量保证体系运行

质量数据的实时采集、分析、反馈是内部质量保证体系运行的重要支撑点，根据学校智慧校园建设规划构建建设系统关系图，并据此建设各智慧校园软硬件系统。通过实时采集教学程中的行为数据，利用数据清洗和大数据分析功能，结合教学分析反馈系统为教学诊改提供技术支撑，为学校决策、质量保证体系运行提供数据支持。图 15 为高效、便捷的智慧校园功能图。

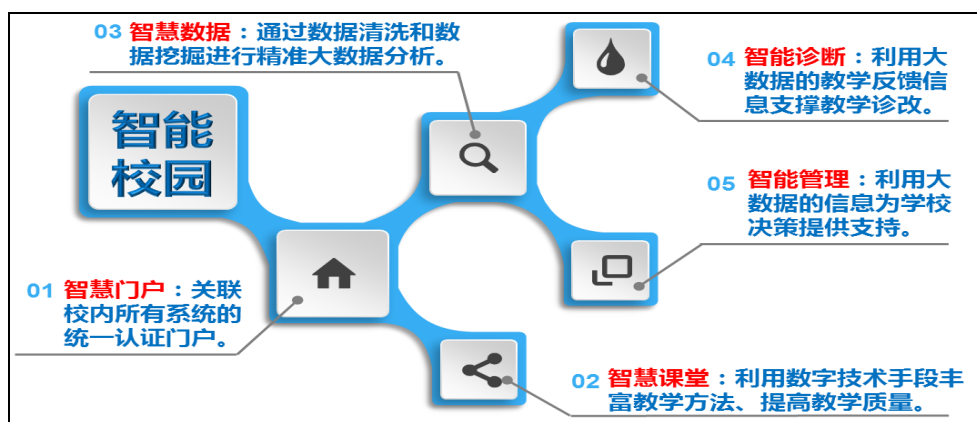


图 15 高效、便捷的智慧校园功能图

附表：黄河水院内部质量保证体系建设工作任务一览表

附表 1:

黄河水院内部质量保证体系建设工作任务一览表

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
1	JG-01 JG-02	党政办	梳理学校工作职责，建立清单明确各部门职责	(1) 部门职责（包括学校所有职能部门） (2) 教学院（系、部）工作职责	2017-01-15
2	JG-03	党政办	根据部门职责及学校工作目标确定部门工作标准	(1) 部门工作清单 (2) 工作标准	2017-05-15
3	JG-04	党政办	明确工作流程及相关负责部门，确保每项工作实施有据可依	(1) 工作内控制度	2017-06-15
4	GHTX-XX-01	党政办	学校中长期规划	(1) 学校“十三五”规划	2016-12-10
		职能部门		(2) 子规划（11个）	2017-01-15
5	GHTX-XX-02	党政办	完善目标任务实施链，分年度落实中长期规划	(3) 学校年度工作计划（细化到目标任务分解表）	2017-02-15
6	GHTX-XX-03	职能部门	分年度落实中长期规划专项规划，确保总目标的实现	(4) 职能部门年度工作计划（细化到目标任务分解表） (5) 院系（部）年度工作计划（细化到目标任务分解表）	2017-02-15
7	GHTX-ZY-01	教务处 各院系	专业建设规划、人才培养方案建设	(1) 院（系、部）建设发展规划 (2) 专业建设规划（包括专业课程建设、师资、资源建设）	2017-01-15
				(3) 专业人才培养方案（修订）	2017-08-15
				(4) 院系（部）专业建设年度实施计划（包括：课程、师资、资源、技能服务能力、国际交流与合作等）	2017-02-15
8	GHTX-KC-01	教务处 各院系	课程建设规划	(1) 院系（部）课程建设规划 (2) 院系（部）课程建设年度实施方案	2017-02-15
9	GHTX-SZ-01	人事处 各院系	师资建设规划	(1) 院系（部）师资建设规划 (2) 院系（部）师资培养年度实施方案	2017-02-15

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
10	GHTX-XS-01	学生处 招就中心	学生发展规划	学校学生发展规划（分层次建立大一、大二、大三学生三个层次发展规划）	2017-01-15
11	BZTX-XX-01	人事处	教师个人发展规划	教师个人发展规划	2017-09-15
12	BZTX-XX-02	组织部 人事处	机构设置标准、岗位设置与岗位工作标准	机构及岗位设置标准	2017-08-15
13	BZTX-ZY-01	教务处	规划（计划）制定标准（现状分析、目标描述、建设内容、建设措施、资源计划、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑）	规划（计划）制定指导性标准	2017-03-15
14	BZTX-ZY-02	教务处	人才培养方案制定标准（需求调研、目标描述、课程设置、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑）	人才培养方案制定指导性标准	2017-03-15
15	BZTX-ZY-03	教务处	专业建设标准（目标定位、课程建设、实训基地、师资队伍、服务能力、培养质量）（特色、骨干和一般专业）	专业建设标准	2017-08-10
16	BZTX-ZY-04	教务处	专业资源配置标准（师资、实训条件等）（数量、结构和水平等）（特色、骨干和一般专业）	专业资源配置标准	2017-08-10
17	BZTX-ZY-05	教务处	专业考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	专业诊改标准	2017-08-10
18	BZTX-KC-01	教务处	课程建设标准（对接职业（技术）标准、专业课程体系开发、课程资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑）	课程建设指导性标准	2017-03-15
19	BZTX-KC-02	教务处 各院系 （部）	课程标准（课程目标、课程学时、课程内容、教学组织、课程考核、控制要点、文本编辑）	课程标准（包括课程考核标准）	2017-08-10

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
20	BZTX-KC-03	教务处	分专业建设毕业设计（顶岗实习）标准	专业毕业设计（顶岗实习）标准	2017-08-10
21	BZTX-KC-04	教务处	课程资源配置标准（师资、实训条件等）（数量、结构和水平等）	课程资源配置指导性标准	2017-01-15
22	BZTX-KC-05	教务处	课堂教学标准（授课计划、教学设计、课堂教学、作业布置、课程考核、资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑）	课堂教学指导性标准	2017-03-15
23	BZTX-KC-06	教务处	课堂教学评价标准（评价方式方法、评价结果应用等）	课堂教学评价标准	2017-08-10
24	BZTX-KC-07	教务处	课程考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	课程考核性诊改标准	2017-08-10
25	BZTX-SZ-01	人事处	成长期标准（课程教学、班级管理、进修学习、企业锻炼、研究起步、敬业精神与态度）	教师成长期标准	2017-03-15
26	BZTX-SZ-02	人事处	成熟期标准（课程设计与教学、班级管理、研究发展与进修、敬业精神与态度、社会服务能力）	教师成熟期标准	2017-03-15
27	BZTX-SZ-03	人事处	专业发展标准（学生学习促进与创造力的激发、数字化教学设计与开发、参与专业发展与提升领导力、社会服务能力（为企业解决技术难题））	教师专业发展标准	2017-03-15
28	BZTX-SZ-04	人事处	各类专任教师任职标准（各类指：专业、实践、基础、公共、辅导员；职称；双师；骨干；专业带头人等）	专任教师任职标准	2017-03-15
29	BZTX-SZ-05	人事处	专业教学团队建设标准	专业教学团队建设标准	2017-03-15

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
30	BZTX-SZ-06	人事处	教师培养考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	教师培养考核性诊改标准	2017-08-10
31	BZTX-XS-01	学生处 招就中心	学生发展标准（专业发展、职业发展（在校 ¹ 、毕业后 ² ）、个人发展标准）	学生发展标准	2017-03-15
32	ZDTX-XX-01	党政办	规范制度建设程序，制度内容要求，确保制度落实	学校制度建设规范	2017-01-15
33	ZDTX-XX-02	党政办	绩效管理内控制度（包括程序、内控指标）	学校绩效管理内控办法	2017-08-10
34	ZDTX-XX-03	质管办	保障建立常态化教学质量诊改机制	诊断与改进工作管理规定	2017-08-10
35	ZDTX-XX-04	质管办	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法；建立学校、院（系）两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度	质量事故认定及处理办法	2017-08-10
36	ZDTX-XX-05	质管办	建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度	质量事故预警制度	2017-08-10
37	ZDTX-XX-06	质管办	实施常态化的人才培养状态数据采集	人才培养状态数据采集管理规定	2017-03-15
38	ZDTX-XX-07	质管办	建立健全三级质量报告制度（学校、院系部、教研室）	质量年报制度	2017-08-10
39	ZDTX-XX-08	教务处 学生处 招就中心	二级管理制度（凡是与资源管理有关的部门制定，明确职责范围和工作分工，不能形成管理的空白）	（1）两级教学管理制度 （2）两级学生管理制度 （3）两级就业工作管理制度	2017-06-15

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
40	ZDTX-XX-09	教务处 招就中心	建立资源运行、调度与管理制 度	(1) 校内、外基地建设与管理等相关办法	2017-06-15
		国资处		(2) 资产管理相关制度	2017-03-15
		计财处		(3) 财务管理相关制度	2017-03-15
		人事处		(4) 人事管理相关制度	2017-03-15
41	ZDTX-XX-10	招就中心	建立支持服务与管理制 度	(1) 校企合作相关制度	2017-03-15
		科技处		(2) 技术服务与生产服务管理相关制度	2017-03-15
		后勤服 务中 心		(3) 后勤服务相关制度	2017-03-15
		数字办		(4) 信息服务相关制度	2017-03-15
		保卫处		(5) 安全保证相关制度	2017-03-15
42	ZDTX-ZY-01	教务处	规范专业设置与调整	(1) 专业设置与调整管理办法	2017-08-10
43	ZDTX-ZY-02	教务处	专业运行管理	(2) 专业运行管理办法	2017-08-10
44	ZDTX-ZY-03	教务处	专业资源管理	(3) 专业资源管理办法	2017-08-10
45	ZDTX-ZY-04	教务处	实施专业建设考核性诊改	(4) 专业建设考核性诊改制度 (5) 专业建设绩效考核办法	2017-08-10
46	ZDTX-ZY-05	教务处	建立专业建设指导委员会制度	(6) 专业建设指导委员会制度	2017-08-10
47	ZDTX-KC-01	教务处	课程设置与调整制度	(1) 专业课程设置与调整制度	2017-08-10
48	ZDTX-KC-02	教务处	课程建设运行管理制度	(2) 课程建设运行管理制度	2017-08-10

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
49	ZDTX-KC-03	教务处	课堂教学评价制度	(3) 课堂教学评价制度	2017-08-10
50	ZDTX-KC-04	教务处	课程建设考核性诊改	(4) 课程建设考核性诊改制度 (5) 专业课程建设绩效考核办法	2017-08-10
51	ZDTX-SZ-01	人事处	教师培养制度	(1) 教师培养培训制度 (2) 教师入职管理办法	2017-08-10
52	ZDTX-SZ-02	人事处	各类专任教师聘任管理制度	(3) 专业带头人与骨干教师选聘与管理办法 (4) 校外兼职教师聘任及管理办法	2017-08-10
53	ZDTX-SZ-03	人事处	师资队伍建设考核性诊改	(5) 师资队伍建设考核性诊改制度 (6) 师资队伍建设绩效考核办法	2017-08-10
54	ZDTX-XS-01	学生处 招就中心	学生发展质量评价制度	(1) 学生发展质量评价制度	2017-08-10
55	ZDTX-XS-02	学生处	学生发展考核性诊改	(2) 学生发展考核性诊改制度 (3) 学生管理绩效考核办法	2017-08-10
56	JKTX-XX-01	质管办	建立质量保证体系、质量文化建设培训制度	学校质量建设培训制度	2017-02-20
57	JKTX-XX-02	质管办	落实常态化的教学质量诊断与改进工作	(1) 内部质量保证体系诊断项目分解表	2017-10-20
58	JKTX-XX-03	质管办	实施三级教学诊改，促进体系有效实施	(1) 学校诊改报告	2017-12-20
		职能部门		(2) 专项诊改报告（职能部门）	2017-12-20
		各院系		(3) 院（系）诊改报告（专业、课程、师资、学生培养）	2017-12-20

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
59	JKTX-XX-04	质量办	完成年度质量报告，开展有效的质量改进与提升	(1) 学校综合年度质量报告（教育部）	2017-12-20
		质量办 组织部 基建处 教务处 数字办 招就中心 科技处 国教院 宣传部		(2) 年度专项质量报告 ①党建工作年度质量报告 ②基础建设年度质量报告 ③质保体系建设年度质量报告 ④智能校园建设年度质量报告 ⑤校企合作年度质量报告 ⑥科研与社会服务年度质量报告 ⑦国际合作年度质量报告 ⑧校园文化建设年度质量报告	2017-12-10
		各院系		(3) 院（系）年度质量综合报告	2017-12-05
60	JKTX-ZY-01	教务处	落实人才培养目标，根据反馈信息及 时调整人才培养方案	(1) 学校专业建设年度质量报告（专项质量报告）	2017-12-10
		各院系		(2) 院系专业建设年度质量报告（附各专业建设年度质量分报告）	2017-11-30
		各院系		(3) 专业建设诊改报告（附各专业建设诊改分报告）	2017-12-20
61	JKTX-KC-01	教务处	建立二级教学实施运行报告制度，落实 课程建设诊改性考核	(1) 学校课程建设质量报告	2017-12-20
		各院系		(2) 院系（部）课程建设质量报告	2017-11-20
		各院系		(3) 课程建设诊改报告	2017-11-20
62	JKTX-SZ-01	人事处	建立二级教师发展报告制度，落实师 资队伍建设诊改性考核	(1) 师资队伍建设质量报告（专项质量报告）	2017-12-10
		各院系		(2) 院系（部）师资队伍建设质量报告	2017-11-20
		各院系		(3) 院系（部）师资队伍建设诊改报告	2017-11-20

序号	任务编号	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
63	JKTX-XS-01	招就中心 学生处	建立二级学生培养与发展质量报告制度，落实学生培养诊改性考核	(1) 学校学生培养与发展质量报告	2017-12-20
		各院系		(2) 院（系）学生培养与发展质量报告	2017-11-20
64	ZDTX-XX-01	质管办	开发基于大数据应用的人才培养状态分析与质量监控数据平台，实现质量监控预警	(1) 校本质量监控数据平台建设方案	2017-08-10
				(2) 校本质量监控数据平台	2018-02-10
65	XXKT-XX-01	教务处 数字办	课堂教学在线跟踪及教学质量管理体系	(1) 教学平台（软件）	2017-9-15
66	XXKT-KC-01	各院系 全体教师	资源及课堂教学设计及应用	(1) 专业资源库 (2) 教学空间 (3) 课堂教学设计及应用	2017-01-20： 试点专业 2017-9： 其他专业
67	JXKH-XX-01	人事处	建立考核制度，促进内部质量保证体系的常态化运行，促进质量有效提高	学校绩效考核办法	2017-08-15
68	JXKH-XX-02	人事处	建立绩效考核指标体系，实施与诊改性考核的有效对接	绩效考核指标体系	2017-09-15