



陕西交通职业技术学院
SHAANXI COLLEGE OF COMMUNICATION TECHNOLOGY

陕西交通职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

二〇一七年十二月

目 录

一、工作基础.....	1
(一) 办学历史悠久, 为构建质量保证体系奠定良好基础	2
(二) 全力聚焦交通, 为凝炼特色质量文化形成强力支撑	2
(三) 实行三级管理, 为建立质量运行机制提供有力保证	3
(四) 推进绩效改革, 为实施考核性的诊改注入强劲动力	3
二、指导思想.....	4
三、目标思路.....	5
(一) 工作目标	5
(二) 基本思路	5
四、主要任务.....	6
(一) 质量保证体系	6
1. 构建体系框架	6
2. 完善目标体系	7
3. 形成标准体系	9
4. 健全制度体系	12
5. 建设智能校园	12
(二) 质量运行机制	15
1. 建立质量螺旋	15
2. 学校层面诊改	17
3. 专业层面诊改	18
4. 课程层面诊改	20
5. 教师层面诊改	21
6. 学生层面诊改	23
(三) 机制文化建设	24
1. 建立常态诊改机制	24
2. 建设特色质量文化	26
五、进程安排.....	27
六、保障措施.....	29
(一) 政策保障	29
(二) 组织保障	29
(三) 经费保障	29

陕西交通职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）、《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》（陕教高〔2016〕3号）和《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施细则的通知》（陕教〔2017〕207号）等文件精神，逐步完善学校内部质量保证体系，建立常态化人才培养质量自主保证机制，大力提升学校信息化管理水平，树立现代质量文化，实现全员全过程全方位育人，持续提高人才培养质量，我校从2015年下半年开始，承担教育部在全国高职院校开展的教学工作诊断与改进试点工作。现结合我校实际，制定本实施方案。

一、工作基础

自建校以来，学校积极服务交通运输行业和区域经济社会发展，紧紧围绕技术技能人才培养目标，创新教育教学管理模式，构建教学组织管理、教学质量督导、教学监控评价、师资队伍建设、学生素质提升等方面的运行机制，相继建设教务、学生、财

务、后勤等各主要信息化管理系统，不断强化各层级管理，人才培养质量持续提高。

（一）办学历史悠久，为构建质量保证体系奠定良好基础

建校 65 年来，学校始终秉承“严谨、求实、勤奋、创新”的校训，坚持“依法治校、质量立校、人才兴校、特色强校”治校方略，培育和形成了“吃苦耐劳、爱岗敬业、默默奉献、图强创新”的“铺路石精神”，积淀了深厚的交通职业教育历史底蕴。近年来，学校被中央文明委命名为全国精神文明建设工作先进单位，被陕西省人民政府命名为陕西省文明校园，荣获国家技能人才培养突出贡献奖、教育部高职高专人才培养水平评估优秀院校、黄炎培职业教育优秀院校、陕西省优秀示范性高职院校、全国高职院校社会服务 50 强等一系列荣誉，先后被确定为全国高职院校现代学徒制首批试点院校、全国高职院校教学诊断与改进工作试点院校、国家优质高等职业院校立项建设单位、陕西省大学生创新能力培养综合改革试点院校，综合实力不断提升。

（二）聚焦交通行业，为凝炼特色质量文化形成强力支撑

学校设有公路与铁道工程学院、建筑与测绘工程学院、汽车工程学院、经济管理学院、轨道交通学院、交通信息学院、继续教育与国际交流学院、基础学科部、思政部、体育部等 10 个教学单位，紧紧围绕交通行业需求，开设全日制高职专业 42 个、成人教育专业 10 个。重点建设的 10 个省级重点专业、6 个省级综合改革试点专业均为交通行业特色专业；已经建成的 3 个国家重点实训基地、5 个省级重点实训基地均与交通行业的知名企业

进行校企共建，既是学生的实训基地也是企业的培训中心；师资团队既是专业教师也是企业培训师，专业教学与企业培训无缝对接，人才培养质量得到广泛认可。学生荣获全国职业院校技能大赛、创新创业大赛奖项 30 余项，省级奖项 130 多项。新生报到率、毕业生就业率连续多年均保持在 95% 以上，在交通行业就业比例始终保持在 60% 以上，是陕西省高校毕业生就业工作先进集体，自建校以来已为国家培养交通运输行业技术技能人才 6 万余名。

（三）实行三级管理，为建立质量运行机制提供有力保证

形成运行顺畅的学校、二级院部、教研室三级教学质量管理体系，从不同层面对教学管理和实施过程进行质量监控。教务处代表学校层面建章立制，统筹全校教学管理，对二级院部的教学组织、管理和质量进行动态监控，定期进行考核评价。二级院部统筹管理专业和课程集群的教学组织，对教研室的专业与课程建设、教学质量、教研科研、教学改革、校企合作、社会服务等进行考评。教研室具体负责专业或课程的教学实施，通过专业建设、实验室建设、课程教学、教研教改等活动落实教学任务，对教师进行综合考评。制定并运行教学督导、教学检查、教师考评、专业带头人骨干教师工作、教学质量反馈、青年教师培养、评教评学等一系列制度，支撑三级教学质量管理体系，教学质量得到有力保证。

（四）推进绩效改革，为实施考核性的诊改注入强劲动力

学校制定年度工作目标考核标准和管理办法，形成了一套完

整的绩效管理考核体系，对年度工作目标任务层层分解下达，落实到人。实现了用制度管人，按流程办事，用数据说话，客观科学准确地对每个部门和个人的工作进行评价，最大程度地调动全院广大教职工的工作积极性。部门考核结果及时予以奖惩兑现，教师的考评结果应用于评优评先、职称晋升、项目申报、出国交流等各个方面。教学和各项工作步入良性循环，教育教学质量不断提升。

在取得一系列成绩的同时，我们也清醒地认识到工作中存在的突出问题：一是虽有教育教学的质量保证措施，但尚未真正形成完整的内部质量保证体系；二是教学质量持续改进方法不够先进，教育教学质量监控、督导方法不够灵活；三是信息技术与教学过程融合不够，教学管理信息化水平不高，各项教育教学数据的实时性、准确性、完整性以及分析运用还有待进一步增强。

二、指导思想

深入贯彻国务院、教育部关于加快发展现代职业教育、创新发展行动计划、教学工作诊断与改进等系列文件精神，以提高学生、家长、行业企业和社会等利益相关方满意度为目标，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，履行人才培养主体责任，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面建立起完整且相对独立的常态化自我质量保证机制；建设满足诊改工作需求的智能校园系统，提升学校信息化管理水平；加强内涵建设，强化质量意识，树立现代质量文化，全员全

过程全方位育人，不断提高人才培养质量。

三、目标思路

（一）工作目标

围绕学校“十三五”事业发展规划，通过教学诊断与改进工作，从决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统和学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面构建内部质量保证体系，建立各级质量改进运行机制；强化人才培养工作状态数据在诊改工作中的基础作用，完善预警机制，提供决策参考，建设智能校园，提升信息化管理水平；切实履行质量主体责任，强化现代质量意识，激发内生动力，以吃苦耐劳、爱岗敬业、默默奉献、图强创新的“铺路石精神”为基础，用“大国工匠”标准育人，形成具有鲜明交通特色的质量文化，为国家建设培育更多技术技能人才。

（二）基本思路

以学校“十三五”事业发展规划为统领，以国家优质高职院校建设、陕西省“四个一流”建设为契机，以诊改运行机制和现代质量文化建设为动力，以“五纵五横一平台”为主体架构，以目标链、标准链为经络，以质量改进螺旋运行机制为精髓，按照“高标建设、多元诊断、自我改进、持续提升”的建设思路，结合学校实际，统筹规划设计，构建网络化、全覆盖、具有预警功能和激励作用的内部质量保证体系；依据各层级质量标准和质量控制点，通过学校、政府、企业等多方联动，对学校的各项工作进行全方位诊断，及时发现学校在教学管理和实施过程中的问

题；对各方在诊改过程中发现的问题进行认真梳理，多方集纳、突破创新，制定解决问题的方法措施；通过第三方诊断、自我诊改、专家复核，不断完善标准和制度，制定新的更高目标，建立常态化的质量自主改进运行机制，建成功能全面的智能校园系统，使教学质量生成的全过程处于实时受控状态，不断提升培养质量。

四、主要任务

（一）质量保证体系

1. 构建体系框架

围绕学校“全省一流、国内领先、国际知名”的发展目标，依托学校“十三五”时期实施的重点工程，梳理学校各层级质量目标和标准，完善目标链、标准链，搭建以“五纵五横一平台”为总体架构的内部质量保证体系。纵向五个系统与横向五个层面相互交错，形成网络化、全覆盖、具有预警功能和激励作用的内部质量保证体系。横向五个层面中，学校层面聚焦优质院校、一流学院建设，专业层面聚焦骨干专业、一流专业和专业综合改革，课程层面聚焦教学资源库建设、在线开放课程，教师层面聚焦一流团队、教学名师、双师素质建设，学生层面聚焦思想品德、工匠精神、职业技能培养；强化纵向五个系统各层级间的质量依存关系，形成全要素网络化的质量管理体系。与内部质量保证体系同步设计、整体规划、分步建设智能校园系统，全面提升学校信息化管理水平。学校“五纵五横一平台”内部质量保证体系架构见图1。



图1 “五纵五横一平台”架构

2. 完善目标体系

以学校“十三五”事业发展规划为统领，逐层分解目标规划，形成学校的目标体系。将目标任务层层分解落实，责任到人，形

成学校、院部、专业、课程、教师、学生上下衔接、左右呼应的目标链（图2）。

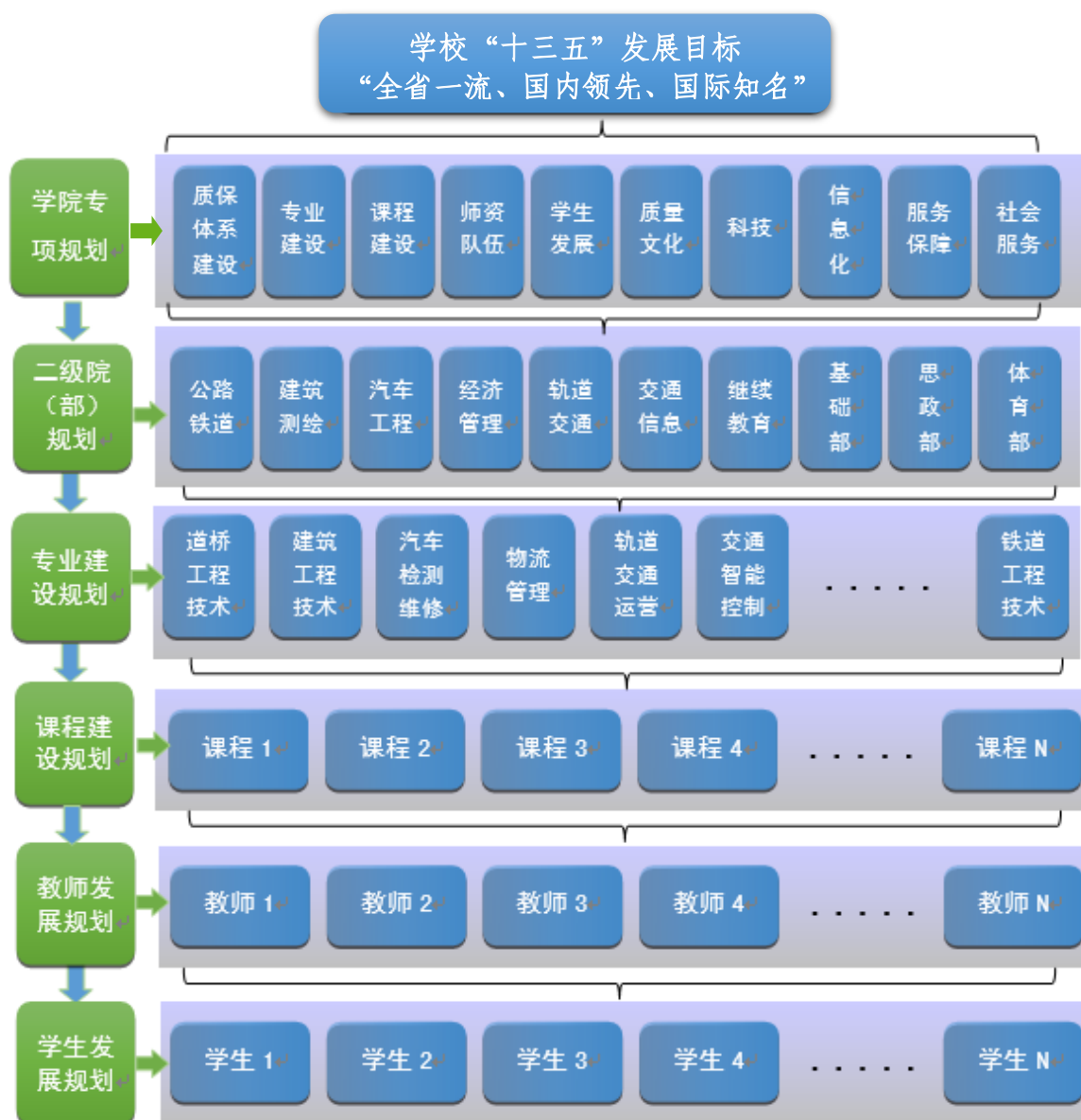


图2 诊改目标链

(1) 根据学校“十三五”事业发展规划确定的学校发展总目标，分解年度任务，明确各部门年度工作目标，使各层级的规划任务与学校的质量保证理念、质量目标、人才培养目标与定位相一致。

(2) 各专业建设团队根据学校专业建设规划、二级学院专

业建设规划，结合市场及相关行业、企业发展需求，制定专业建设规划，确定本专业的建设目标。

（3）各课程建设团队根据学校课程建设规划及专业具体要求，结合岗位要求与课程实际，制定课程建设规划，确定本课程的建设目标。

（4）教师根据学校、二级院部、专业师资队伍规划及发展目标，结合自身条件，制定职业发展规划，明确发展目标。

（5）学生根据专业人才培养方案和个人实际情况及发展需要，制定个人发展规划、学业规划和职业规划，确立发展目标。

3. 形成标准体系

以提高人才培养质量为基础，根据学校在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展等方面确定的目标，构建“学校、专业、课程、教师、学生”横向五个层面的标准体系（表 1），激发各质量主体的主动性，推动质量改进螺旋有效运行，促进全员全过程全方位育人。

（1）完善学校质量标准。明确纵向五系统职责和权限，运用 SMART 原则，优化岗位设置，形成质量标准，制定绩效考核指标及考核方案，建立常态化、周期性的诊断与改进机制，持续推进优质院校、一流学院建设。

（2）完善专业建设标准。根据学校专业建设规划，结合现有专业教学标准及人才培养方案，积累专业建设经验，制定专业建设标准，形成涵盖专业设置与调整、专业建设状态、专业建设

条件、课程建设、师资队伍建设、教学设施、教学管理等内容的专业质量标准体系，明确专业质量控制点，建立常态化的专业诊改机制。

（3）完善课程建设标准。根据现有课程标准及课程资源，结合课程参与国家级、省级、校级在线课程建设任务，把握各课程在专业课程体系中的定位，制定包括课程建设标准、课程教学标准、教学资源库建设标准、在线课程建设标准等在内的课程质量标准体系，提高课程建设水平和教学质量。

（4）完善教师发展标准。根据“青年教师—骨干教师—专业带头人—教学名师”阶梯式发展标准，组织实施“412”工程，即：推进青年教师能力提升、双师型教师培养、优秀教学团队建设和名师大师培育“四大工程”，坚持人才强校“一大战略”，培养校内双师型教师和企业兼职教师“二支队伍”。从师德师风、教育教学、科学研究和社会服务等四个维度进一步完善教师发展标准体系，制定各级各类教师发展标准和教师团队建设标准，为教师发展提供保障。

（5）完善学生全面发展标准。依据学校高素质技术技能人才培育工程，以立德树人为根本，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性成长等要素，加强职业技能提升和创新创业教育，从学习目标、素质目标、职业目标、发展目标等方面完善学生全面发展标准体系，不断提升学生自主学习能力和主动学习的积极性。

表 1 五横层面质量标准及控制主体

层面	标准类型	主要涵盖标准	控制主体
学校	工作标准	岗位职责、工作制度、质量标准等	党政办 组织部 宣传部 质控办 人事处
	考核标准	考核办法、奖励机制等	
	发展标准	优质院校、一流学院建设主要要素	
专业	专业建设标准	专业设置与调整标准、专业建设状态、专业建设条件、课程建设、师资队伍、教学设施、教学管理，品牌专业建设标准、特色专业建设标准、优势专业建设标准	教务处 二级院部 专业团队
	专业教学标准	人才培养方案指导意见、人才培养方案、专业教学资源开发标准	
	专业提升标准	国家级或省级骨干专业、一流专业、重点专业建设标准	
课程	课程建设标准	课程标准、教学资源库建设标准、在线课程建设标准、微课建设标准、慕课建设标准	二级院部 教研室 课程团队
	课程教学标准	教学规范、教学管理规范、标准化教案、课堂教学标准、实践教学标准、成绩考核评定标准、教学质量监控与评价办法等	
	课程提升标准	国家级、省级教学资源库建设，国家级、省级在线课程建设标准	
教师	教师基本标准	教师入职标准、新进教师岗前培训标准、高校教师资格认定标准、高层次人才引进标准、教师职称评审及量化标准、专兼职教师聘用标准、“双师型”教师认定标准、教师企业实践锻炼标准	人事处 教务处 科技处 二级院部 质控办
	教师发展标准	骨干教师培养标准、青年教师导师工作质量标准、专业带头人培养标准、教学名师培养标准、师德标兵培养标准、教学团队建设标准、名师大师工作室主持人及成员工作质量标准、优秀教师标准	
学生	学业发展标准	学习能力要求、学习成绩、三好学生、优秀毕业生、学习优秀奖、国家奖学金评定标准	学生处 团委 二级院部 招就处
	身心发展标准	日常行为规范、文明学生标准、身体素质标准、心理行为能力标准、团队协作精神标准	
	职业发展标准	职业实践能力标准、就业能力标准，职业生涯规划方案、创新创业能力标准	

4. 健全制度体系

(1) 建立基于信息化平台的学院内部控制体系

全面梳理组织人事、计划财务、教学教务、校企合作、教研科研、信息服务、学生服务、国际交流、宣传教育、后勤保障、稳定安全等覆盖学校全部工作事项，以信息化系统为支撑，优化设计管控流程，建成权责一致、制衡有效、运行顺畅、执行有力、管理科学的内部控制体系，保障诊改工作持续有效开展。

(2) 实施考核性诊改

以诊改要素为重点，建立健全学院各部门及教职工绩效考核制度，通过信息化平台形成半年和年终定性与定量相结合的考核结果，全面、客观、公正、科学地反映各部门及教职工工作质量。

(3) 健全质量报告制度

健全校、院两级质量分析与信息发布制度，及时反馈人才培养各环节出现的问题，实时推送预警信息，定期发布学院人才培养质量报告和毕业生就业质量报告，保障学院人才培养工作持续改进、培养水平不断提升。

5. 建设智能校园

(1) 建设目标

升级校园网基础设施，扩容出口带宽，建设高性能数据存储系统，消除信息孤岛和应用孤岛，建立学校统一信息系统，实时监控和分析人才培养工作状况。根据各级管理目标和质量标准，设置科学合理的预警参数，为学校及各部门提供信息反馈和决策

依据，对教学诊断与改进工作形成有力支撑，及时发布学校办学的各种信息，实现工作流程通畅、办事简捷方便、师生处处学习、数据实时采集、自动分析汇总、消息随时推送、特情及时预警等一系列功能，对全校师生提供无所不在的一站式服务，提高工作和管理效率，建成符合学校自身需要、功能齐全、使用方便、特色鲜明的智能校园系统，全面实现学校教育教学管理现代化。

(2) 总体架构

以互联网技术为基础，建设覆盖学校全部工作的高速高带宽有线网、无感知认证无线网和各类智能信息接入终端，实现统一身份认证、统一信息门户、统一数据平台，为管理者、教师、学生、家长、校友及社会各界关心学校发展的人士提供事务处理、移动学习和交流互动等方面的服务，实现校园管理智能化(图3)。

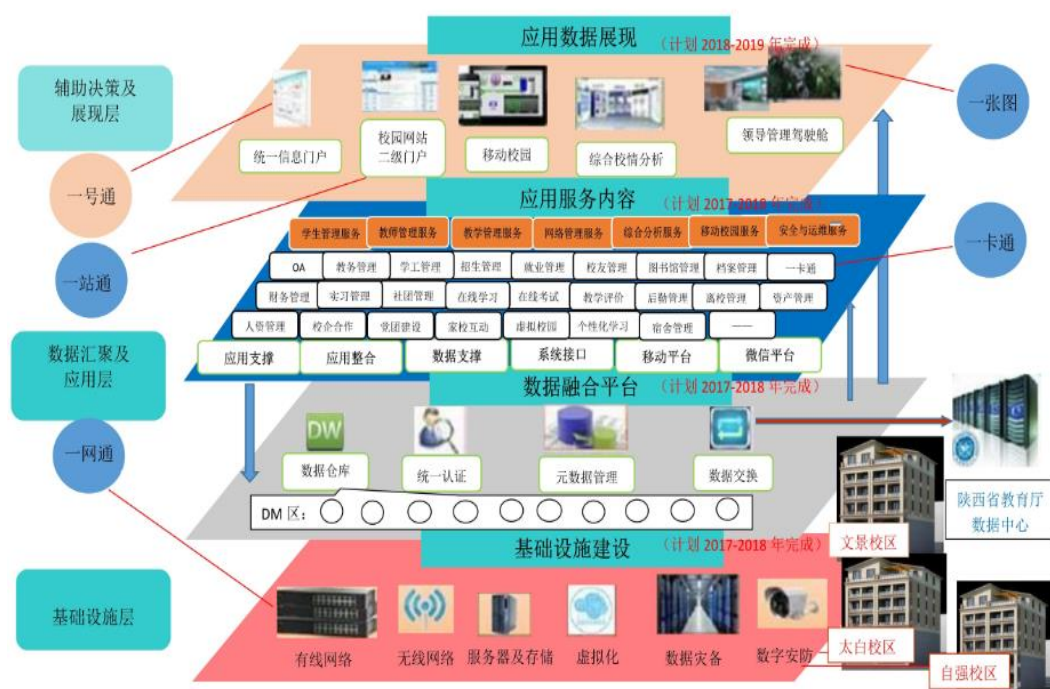


图3 智能校园建设总体架构

（3）建设内容

完成校园网基础设施完善改造、共享型云数据中心建设、三大平台建设和管理服务一体化系统建设。智能校园建成后将全方位支撑学校内部质量保证体系诊断与改进工作，实现人才培养工作状态数据实时采集，实时分析，实时发布预警信息，为学校发展规划提供决策依据。

校园基础网络设施完善重点是升级改造校园有线和无线网络，建成出口总带宽达到 8GB、网络架构为“万兆核心、万兆楼宇、千兆桌面”的万兆骨干光网和无感知认证无线网，实现无线与校园有线宽带网络的无缝链接，建成统一的 IT 运维管理平台。

共享型云数据中心建设任务主要是打造承载 200 台虚拟服务器的学校层面共享型云数据中心，实现数据共享，为智能校园大数据分析提供基础性支撑。

三大平台建设主要是构建公共数据平台、统一身份认证平台、统一信息门户平台，建立学校统一信息标准，对实时采集的动态数据进行分析、监测、预警，编制、发布年度数据分析报告。

管理服务一体化系统的主要任务是建设教务管理、学工管理、人事管理、科研管理、创新创业管理、教学辅助管理、教学评价、继续教育、后勤保障服务、综合校情分析、移动校园、数字化学习中心、教材管理等在内的各业务及管理系统，实现一体化服务管理，实时采集教学、科研、服务相关数据，统计分析并形成质量报告，及时发布预警信息，全面提升学校现代化管理与

设计：通过整体设计，提出实现目标的路径，确定任务实施的路线图，明确关键节点的质量控制要素。

组织：依据岗位职责、工作流程、质量标准开展各项工作，在实际工作过程中，对质保体系、目标链及标准链等进行检验。

实施：以质量生成系统为核心，充分发挥纵向五个系统的作用，落实各项职责、制度及标准，确保教学工作正常运行。

诊断：通过现状和目标的比较，对照标准，检查质量控制要素，确定目标达成度，发现问题，提出解决办法。

学习：通过实际诊改工作，总结经验教训，吸收消化先进做法及理念，借鉴他人先进经验，制定工作方案。

创新：针对诊改发现的问题，创造性的提出解决措施，制定解决方案，并进行自主学习，不断推陈出新，提高人才培养质量。

存储：将好的做法经验进行分类归纳、总结提炼、培训推广、固化传承，为持续诊改奠定良好基础。

改进：结合诊改反馈、企业调研、市场分析、毕业生跟踪调查等情况，通过整理分析，提出整改措施，确定新的目标标准，进行新一轮改进。

“小循环”是对学校管理及教学实际工作过程进行的源头实时监控，通过“**监测、预警、改进**”，实时采集并分析学校运行过程中的各类重要数据，将不满足预设条件的监测结果及时反馈，提出预警，制定改进措施，并将改进的内容增加到新的设计环节中。

2. 学校层面诊改

学校诊改大循环结合学校年度考核进行。按照“全省一流，国内领先，国际知名”的建设目标，分析学校现状，按照学校专业（群）结构、三支队伍、学生、办学条件、校园文化、制度保障的质量标准，运用质量改进螺旋运行机制（见图 5），制定学校专业（群）、三支队伍、学生、办学条件、校园文化、制度保障的发展长远规划、指导意见等。根据发展规划，配置机构组织，利用深厚的行业积淀，吸引和利用社会和行业的资源、资金，为学校层面提供必要的支持保障。学术委员会、教学工作委员会总体决策学校教学工作规划，各职能处室部署落实相应的工作任务，提出明确要求，推进各方面工作按照目标规划高质量、有序地进行。各职能处室、二级院部按照质量标准，对教育教学、科研服务的运行过程、效果进行考核性诊断，形成学校层面的阶段性诊断报告。针对诊断报告发现的问题，进行认真反思，学习借鉴高职教育最新成果和经验，不断提升办学理念，寻求解决问题的有效方法和措施。在完成阶段性目标任务的基础上，拓展办学思路与方法，形成新的发展理念，不断创新发展。总结经验，交流共享，并进行固化传承，对诊改过程中发现的问题进行整理、归纳和分析，提出有效的改进措施。一轮诊改工作完成后，根据发现的问题及探索出的经验，对全校范围内各层级的规划、目标、标准、制度等进行重新修订，进一步完善目标链和标准链，进入下一轮循环诊改。

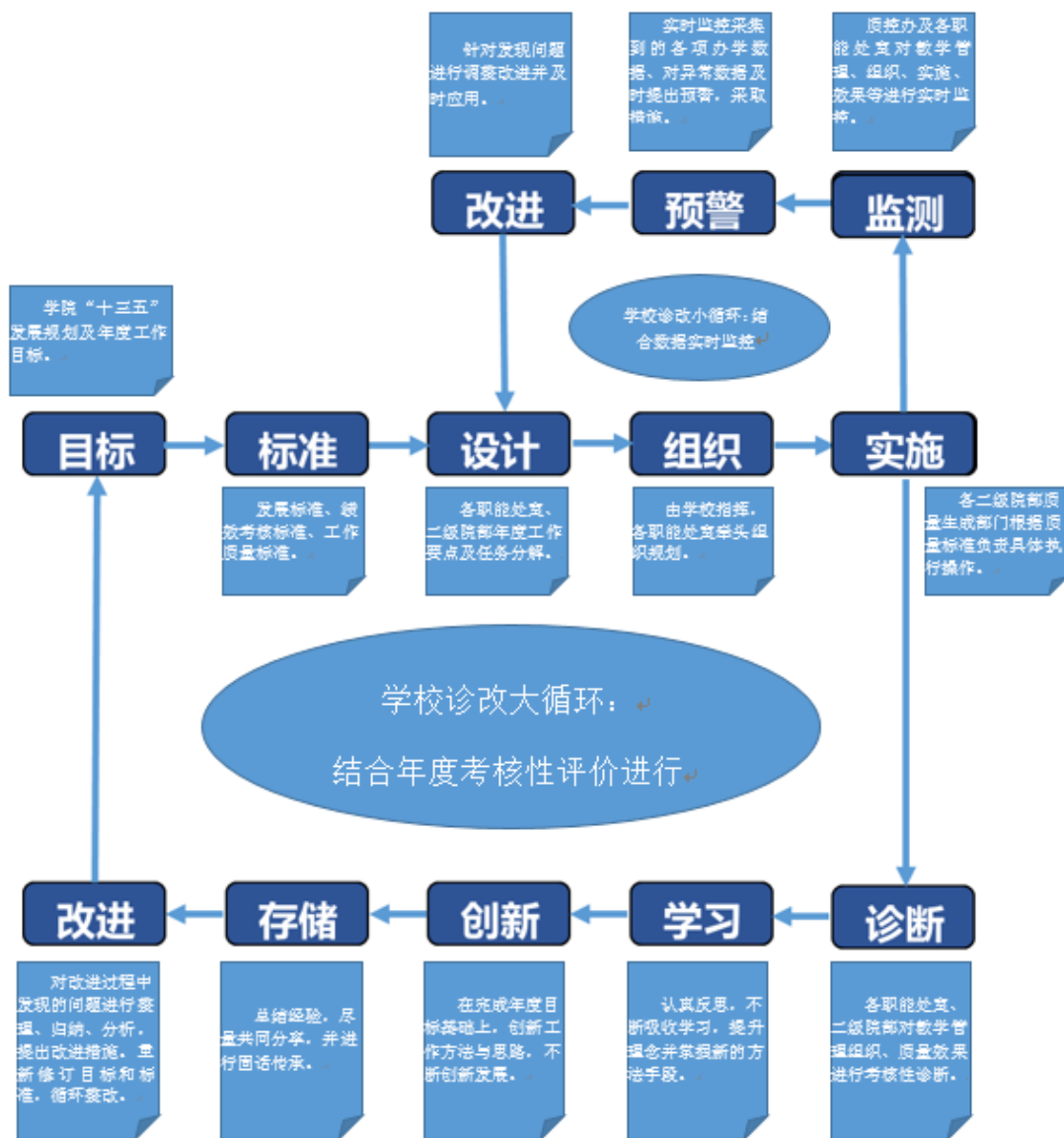


图 5 学校层面质量改进螺旋

3. 专业层面诊改

以学校专业发展规划及建设目标为统领，重点打造 5 个国家骨干专业、8 个一流专业，充分发挥骨干专业、一流专业示范作用，带动一批专业建成校内特色和优势专业，逐步形成国家、省、校三级骨干专业建设梯队，引领全校专业建设水平的整体提升。

完善专业优化调整机制，根据人才需求、就业质量、满意度、就业率和人才培养周期等，每三年进行一轮专业整体诊断、创新、改进，形成专业层面“8字形”质量改进螺旋（图6）。

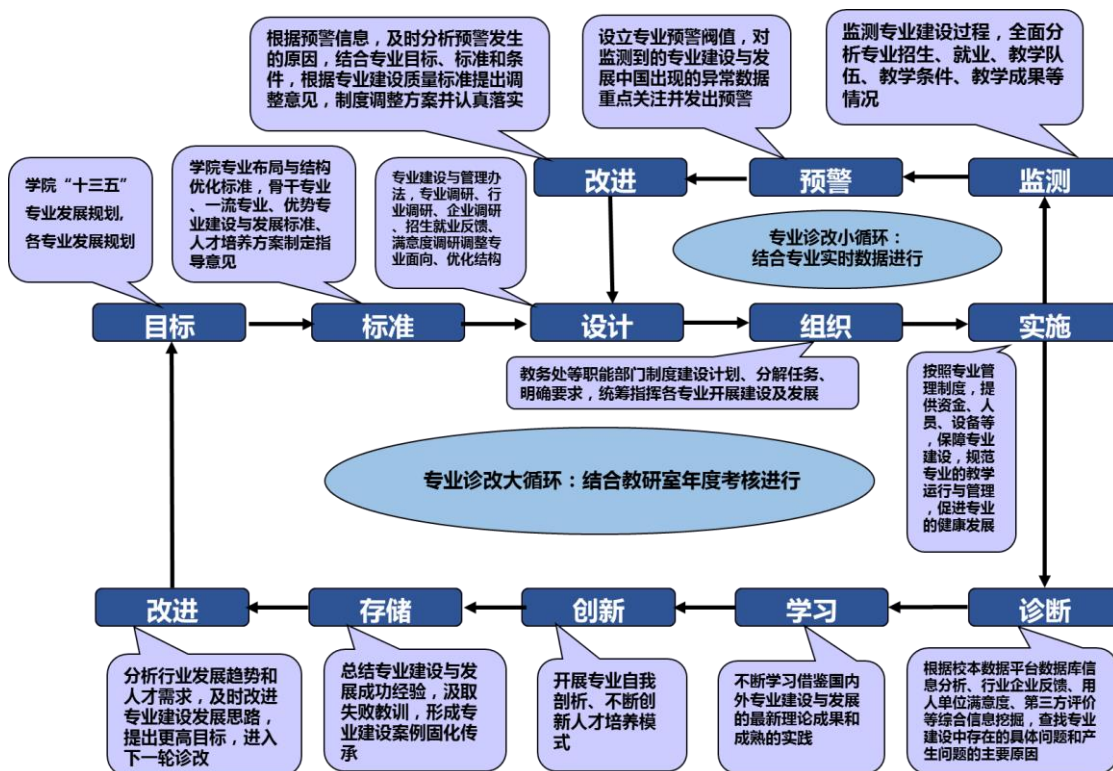


图6 专业层面质量改进螺旋

专业教学团队根据各种调研和第三方评价数据，制定专业发展规划和专业建设目标，根据国家职业标准和行业规范形成专业建设标准，制定人才培养方案，确定专业发展方向，完善专业运行管理制度，规范专业建设活动。在专业建设过程中，实时监测、源头采集专业建设与发展过程中的各项数据，形成专业建设与发展监测动态数据库，科学设置专业发展预警阈值参数，全面监控专业招生、就业、教学队伍、教学条件、教学成果等情况，分析专业建设中存在的具体问题及产生原因，制定诊断改进方案并组织落实。

4. 课程层面诊改

各课程团队根据课程发展目标和标准，建立各门课程的自我诊断和改进机制，定期进行课程教学质量诊断，发现问题及时解决，不断改进课程建设质量，形成课程层面的“8 字形”质量改进螺旋（图 7）。

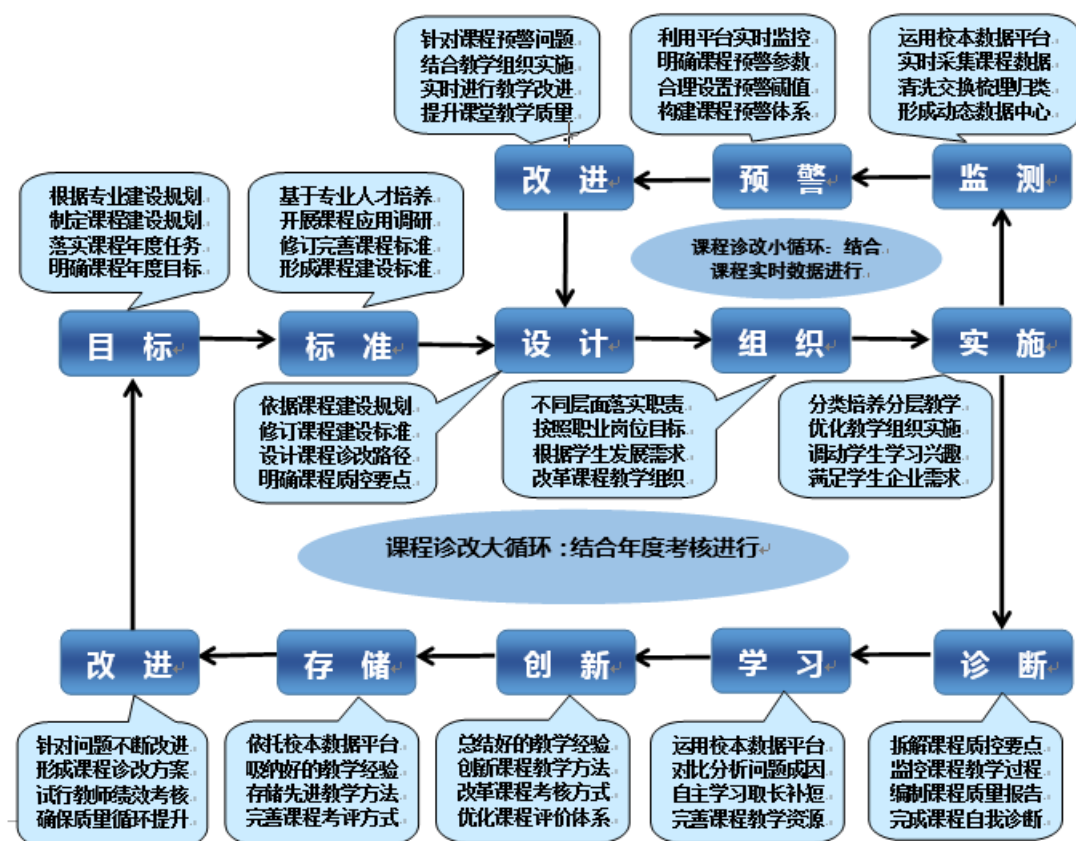


图 7 课程层面质量改进螺旋

课程团队基于专业人才培养目标，根据学生的职业生涯发展目标、个性特长、发展需求、学习态度及学习能力等因素，结合岗位能力、学生就业、企业满意度等核心要素开展课程教学需求应用能力调研，制定课程建设规划和质量标准，拆解课程诊改质量控制点，监控课程教学全过程，分析课堂教学过程中存在的具体问题及影响因素，进一步完善课程教学资源，固化好的课程教

学方法、考核方式及评价体系，创新课程教学方法，循环提升课程教学质量。

依托校本数据平台，在对课程诊改数据进行全面分析的基础上，汇总课程教学过程中发现的共性问题，深入剖析其产生原因及主要影响因素。在实施过程中建立“实施-检测-预警-改进-设计”的课程诊改“小循环”，通过校本数据平台实时采集课程教学数据，经数据清洗交换，对关键的状态行数据进行梳理和归类，科学规划课程诊改预警参数指标，合理设置预警阈值，围绕学情分析、课堂出勤情况、课堂表现、课程成绩、教学资源配置等内容构建课程诊改预警体系，形成课程诊改常态化预警体系，及时反馈预警问题，并进行实时改进。

5. 教师层面诊改

依据学校师资队伍发展规划、二级学院师资队伍发展规划、专业师资队伍发展规划和教师个人发展规划，从教师的师德师风、教育教学、科学研究和社会服务等四个维度，明确年度目标任务及工作质量标准，形成教师层面的“8字形”质量改进螺旋（图8）。

根据“青年教师→骨干教师→专业带头人→教学名师”的进阶式教师长成发展特点，制定基于信息化数据平台的教师发展计划，在学校、二级院部、教研室不同层级分别组织实施。在质量管理平台进行动态监控的基础上，对照教师发展、师资队伍建设的质​​量控制点，检查师资队伍发展过程中存在的问题和漏洞，分

析产生问题的原因，实时监测目标的达成度。借助数据平台对实施环节中的过程数据进行分析研判，提供预警反馈和决策依据，对设计、组织实施两个环节的问题与偏差进行实时调整改进。针对检查实施过程中存在的问题和漏洞查找问题原因，重新梳理工作内容与流程，对问题所涉及的制度、模式、流程、保障、评价等要素进行全方位优化与创新，同时对师资建设规划目标和标准进行改进、调整，生成师资质量保证体系中更高层次的新目标、新标准，同时开展更高层次的质量改进，全面提高教师队伍建设质量。

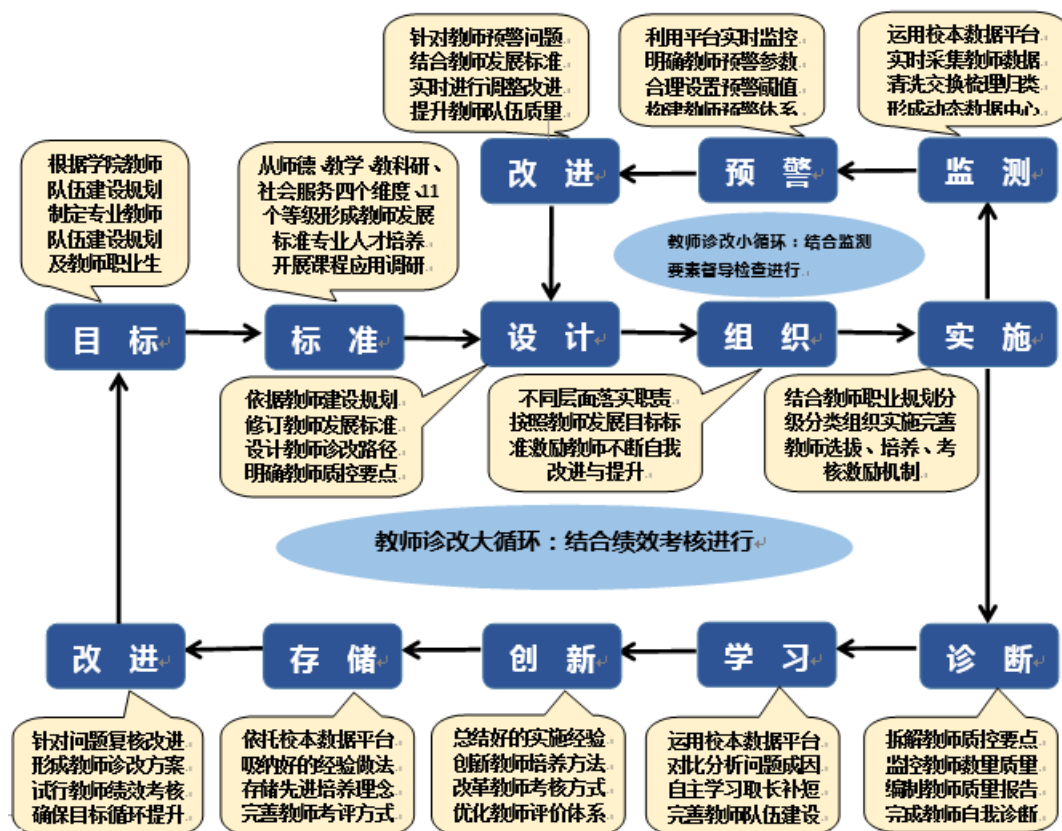


图 8 教师层面质量改进螺旋

6. 学生层面诊改

按照品德高尚、技能过硬、全面发展的目标，突出以学生需求为中心、学生自主发展为核心的思路，制定学生全面发展标准。依据学生发展目标，每个学生制定《个人发展规划》、《学业规划》和《职业规划》，形成学生层面的“8 字形”质量改进螺旋（图 9）。

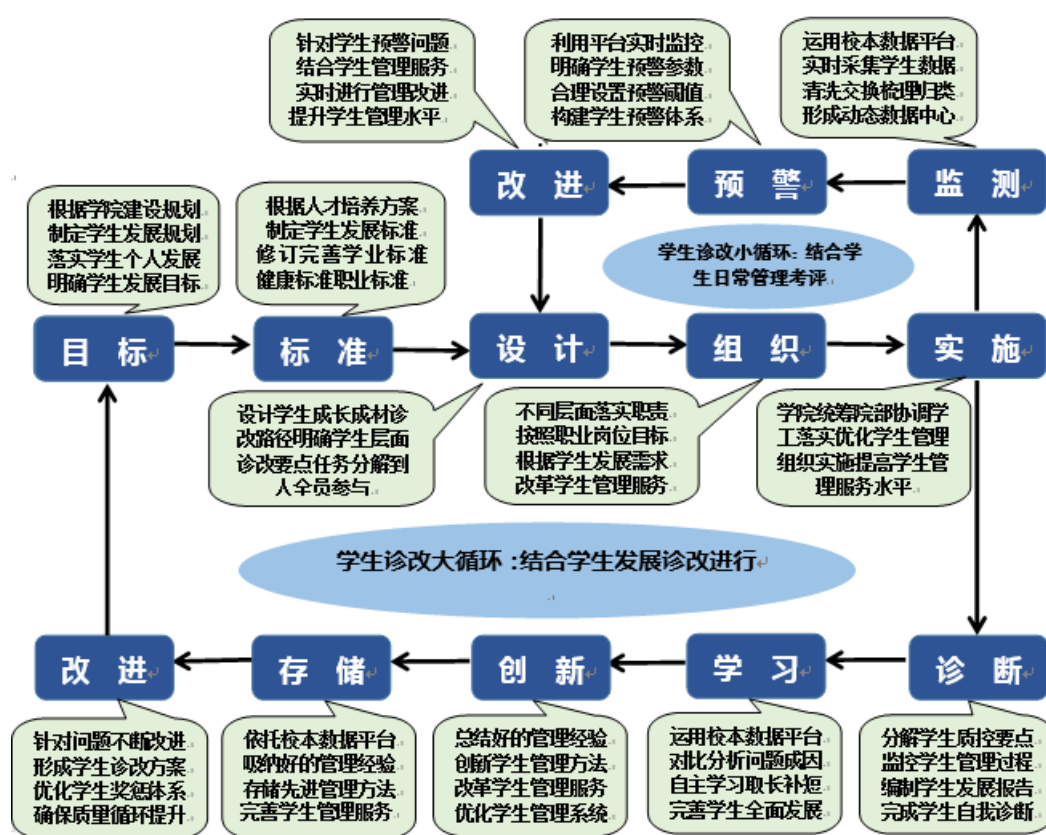


图 9 学生层面质量改进螺旋

在进行学生层面诊改过程中，紧抓学生课堂学习和实践技能环节质量，高度关注学生个性发展，高标准把控人才培养全过程各环节质量。在人才培养过程中，实施全面覆盖的数据收集，对影响学生发展质量的关键点进行重点监测，实现监测数据实时传送，学生管理、教学部门和学生个人随时查看数据。科学设置学

生发展质量预警参数值，对不达标事项及时预警，建立学生发展质量预警机制，教学和学生管理部门认真分析监测数据，对照标准，找出不足，分析不达标的原因，在充分分析的基础上形成《学生全面发展诊改报告》。通过对实际培养过程的实时分析，不断创新思维方式和工作思路，自主学习，自我提高，提出学生全面发展的改进思路和方法，对学生全面发展目标进行调整，提出更高的学生全面发展标准，持续开展学生全面发展质量诊改工作。

（三）机制文化建设

1. 建立常态诊改机制

（1）建立组织体系，落实主体责任

为深入持续自主地开展教学诊断与改进工作，按照学校各部门职能与诊改工作要求，基于各级工作职责，形成三级诊改工作组织体系。

一是建立学校质量保证委员会，党委书记、院长担任质量保证委员会主任，分管院领导担任副主任，相关职能部门负责人为成员，进行学校教学诊断与改进工作的顶层设计，全面负责诊改工作的指挥、协调及运行工作，及时解决诊改过程中的重大问题。诊改办公室设在质量监控办公室，主要负责制定诊改工作实施方案，组织全校诊改工作。二是按学校工作归口形成 8 个专项质量工作组，分别负责各系统的诊改工作（表 2）；三是建立各二级院部诊改工作组，由二级院部负责人任组长，全面负责各二级院部的诊改工作。

表 2 专项质量工作组

总负责	序号	名称	组长	工作职责
杨云峰 王天哲	1	专业与课程 质量工作组	薛安顺	完善专业与课程建设方面的质保体系、目标链标准链，完成专业与课程方面的诊改工作，撰写专业与课程方面的诊改报告
	2	师资队伍 质量工作组	张小科	完善师资队伍建设方面的质保体系、目标链标准链，完成师资队伍建设方面的诊改工作，撰写师资队伍建设诊改报告
	3	学生发展 质量工作组	王维群 党胜	完善学生发展质量方面的质保体系、目标链标准链，完成学生发展质量方面的诊改工作，撰写学生发展质量诊改报告。
	4	质量文化 专项工作组	王维群 李永安	完善质量文化建设方面的质保体系、目标链标准链，完成质量文化建设方面的诊改工作，撰写质量文化建设诊改报告。
	5	服务保障 质量工作组	张小科	建立服务保障质量保证体系、目标链及标准链，完成服务保障方面的诊改工作，撰写服务保障诊改报告。
	6	资源保障 质量工作组	董梅 张小科	完成资源保障方面的质保体系、目标链与标准链，完成资源保障方面的诊改工作，撰写资源保障诊改报告。
	7	社会服务 质量工作组	雷鸿谋 李吟龙	完善社会服务质保体系、目标链与标准链，完成社会服务方面的诊改工作，撰写社会服务诊改报告。
	8	数据平台 质量工作组	薛安顺	完善信息化建设方案，实施信息化建设，完善其质保体系、目标链与标准链，完成数据平台方面的诊改工作，撰写信息化建设诊改报告。

(2) 完善绩效考核体系，实施考核性诊改

完善学校绩效考核办法，实施目标管理与绩效考核，将诊改工作融入全院的绩效考核目标中，把年度目标、教学诊改工作、三年创新行动计划、优质高职院校建设、陕西高职院校“双一流”建设等均纳入考核范围。强化各部门和责任人的主体责任，按照“目标-标准-设计-组织-实施（-监测-预警-改进-设计）-诊断-

学习-创新-存储-改进”的“8字形”质量改进螺旋，每年对各层级工作进行全面考核，并根据完成情况进行奖惩，推动诊改工作持续有效开展。

（3）强化过程管控，确保诊改有序进行

各部门依据“8字形”质量改进螺旋开展诊改工作，智能校园信息系统实时采集过程数据，管理部门随时检查监督质量生成过程的每一个环节，采用线上与线下结合、平台与现场结合的方式对各教学节点进行全方位监控，将监控及分析到的信息及时反馈给相关部门和领导，对学校工作提出预警和决策依据，并定期撰写与发布学校办学质量报告。针对暴露出的问题，按照诊改流程逐一解决，不断提升工作质量。

2. 建设特色质量文化

用“铺路石”精神育人，用“大国工匠”标准育才，塑造和建设具有鲜明交通特色的“全员、全过程、全方位”育人的质量精神、制度、行为、物质文化。

（1）质量精神文化

秉承“严谨、求实、勤奋、创新”的校训，坚持“依法治校、质量立校、人才兴校、特色强校”的治校方略，凝练形成各二级学院文化品牌和精神标志，营造“爱生如子、尊师敬长、爱校如家”的和谐氛围，形成“有理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心”的教师追求标准和“品德高尚、技能过硬、全面发展”的学生成长特色育人环境。

（2）质量制度文化

从学校、专业、课程、教师、学生五个层面，建立起规范的质量生成、管理服务、质量监控、考核评价、资源建设等方面的质量标准和制度体系，明确各系统、各部门的建设责任，做到制度管人、照章办事、奖优罚劣、一视同仁，把遵章守规变成每个师生的自发行为。

（3）质量行为文化

通过多种方式促进形成质量行为内生机制，以规章制度规范质量行为，使师生形成符合制度要求的行为习惯，将制度规范内化于心、外现于行。依托精神文化的渗透引领作用，发挥先进人物的示范作用，把贯彻质量标准变成每个师生员工的自觉行动。

（4）质量物质文化

通过一流技术装备练就学生过硬的专业技术本领，不断充实、完善、整合人文和自然景观，营造富有交通特色的环境文化。在校园环境、实训基地、设施设备、图书馆建设等方面，充分加入交通元素，营造交通特色生态人文环境，体现交通文化内涵。加强交通特色育人环境建设，建设路桥园、铁道园、建筑园、汽车园、物流园展示区，软硬件相结合，虚拟与现实相得益彰，形成交通特色鲜明的质量物质文化。

五、进程安排

按照“高标建设，多元诊断，自我改进，持续提升”的四个阶段顺序，制定教学工作诊改进程安排（表3）。

表 3 诊改工作进程表

序号	阶段	内容	责任部门	完成时间
1	高 标 建 设	1. 制定诊改实施方案	质控办	2016 年 11 月
		2. 完善学院“十三五”事业发展规划、各分规划及子规划	党政办 各部门	2016 年 11 月
		3. 内部质量保证体系建设	各部门	2016 年 12 月
		4. 学院、专业、课程、教师、学生层面目标链、标准链	各部门	2016 年 12 月
		5. 纵向五个系统目标链、标准链	各部门	2017 年 1 月
		6. 信息化平台建设	科技处	2017 年 1 月
2	多 元 诊 断	1. 运行质保体系，检验目标链标准链	各部门	2017 年 2 月
		2. 在全院选取 12 个专业、66 门课程进行试点诊断	二级院部	2017 年 3 月
		3. 教学管理系统诊断	教务处	2017 年 3 月
		4. 教学服务保障系统诊断	后勤处	2017 年 3 月
		5. 师资队伍、学生发展质量诊断	人事处、学 生处、二级 院部	2017 年 4 月
		6. 总结前期试点诊改经验，对其余 30 个专业和 523 门课程进行诊断	二级院部	2017 年 5 月
3	自 我 改 进	1. 专业建设自我诊改报告	二级院部	2017 年 6 月
		2. 课程建设自我诊改报告	教研室	2017 年 6 月
		3. 师资队伍建设自我诊改报告	人事处	2017 年 7 月
		4. 学生发展工作自我诊改报告	学生处	2017 年 8 月
		5. 教学管理工作自我诊改报告	教务处	2017 年 9 月
		6. 教学服务保障工作自我诊改报告	后勤处	2017 年 10 月
		7. 学校层面诊改报告	质控办	2017 年 11 月
		8. 针对自我诊改查出的问题进行改进	各部门	2017 年 12 月
4	持 续 提 升	1. 省教育厅诊改复核	质控办	2018 年 6 月
		2. 教育部诊改复核	质控办	2018 年下半年
		3. 根据专家意见进行整改	各部门	2018 年下半年
		4. 制定更高一级目标、标准	各部门	2018 年下半年
		5. 持续开展教学工作诊断与改进	各部门	2019 年后

六、保障措施

（一）政策保障

制定诊改工作激励机制，对于诊改工作开展扎实有效的部门和个人，在年终考核、职称晋升、培训进修、评优评先等方面给予优先安排和考虑，并进行适当物质奖励；对于诊改工作开展不力的部门和个人，进行批评和惩处。

（二）组织保障

教学质量诊改工作由党委领导、院长指挥、质量监控办公室协调、各职能处室组织、二级院部实施，确保教学诊断与改进工作人人参与、处处覆盖、时时推进，对照目标与标准进行诊改，及时发现问题和偏差，发出预警，实施调控和改进。在全校范围内做到全员、全过程、全方位参与诊改，确保诊改工作取得实效。

（三）经费保障

根据诊改工作安排，学校设立诊改工作专项经费，主要用于相关人员省内外学习、调研、培训、学校内部质量保证体系建设、目标链标准链完善、诊改工作实施、各专项规划和部门规划制定、软硬件设备购置、质量文化建设等。学校专门安排了智能校园建设专项经费，确保智能校园项目建设任务按计划顺利完成，保障学校诊改工作顺利实施并持续开展。